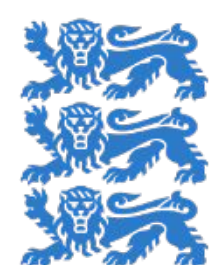


GovStack

Transformación digital desde lo local: “Curso de telecomunicaciones y radiodifusión dirigido a autoridades locales”

Julio 2022

16.06.2022



REPUBLIC OF ESTONIA
MINISTRY OF FOREIGN AFFAIRS



Bundesministerium für
wirtschaftliche Zusammenarbeit
und Entwicklung



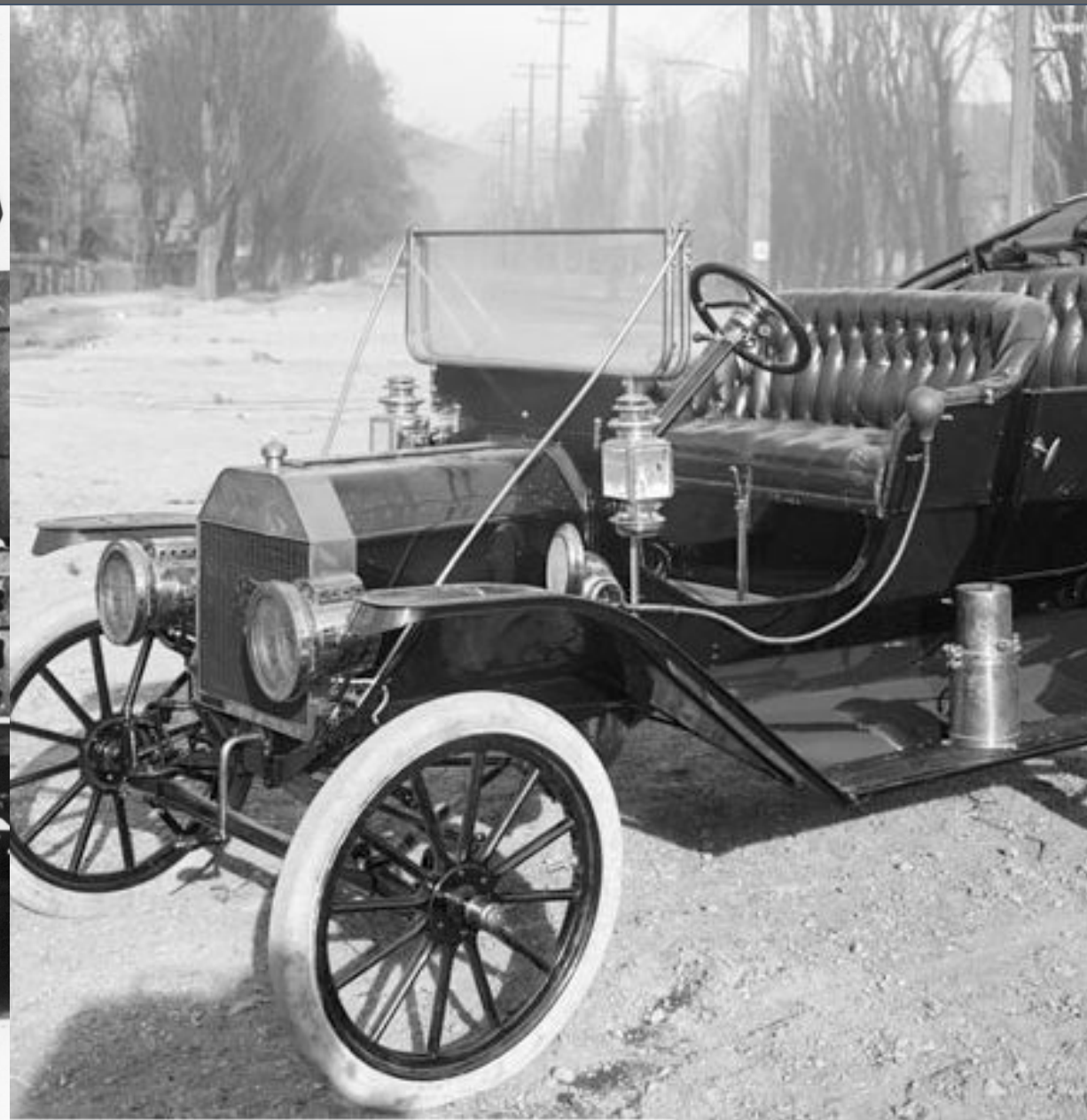
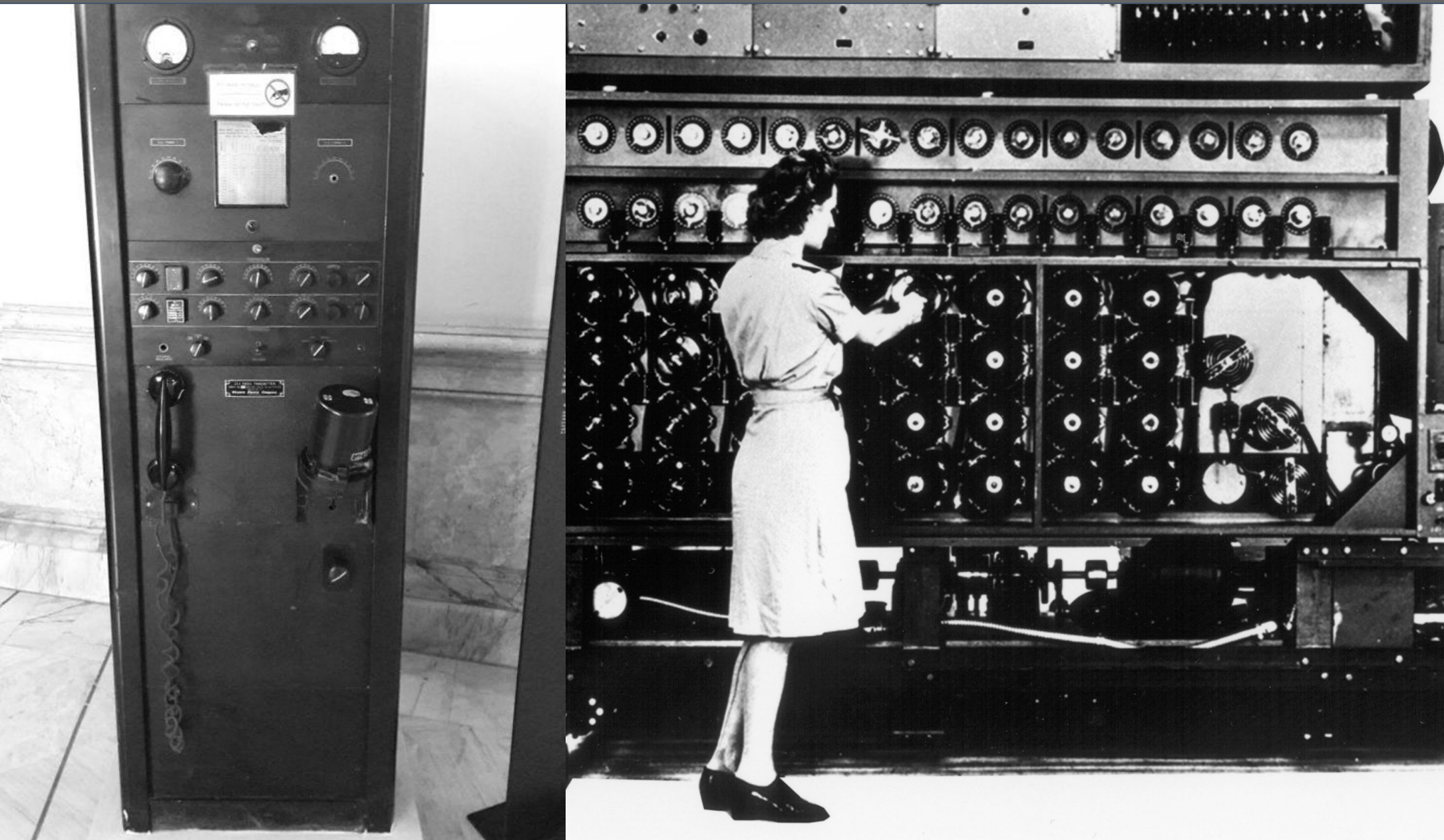
dial Digital
Impact
Alliance

1889

1941

1927

1960



2021

2021

2021

2021

2020



Desafío en Conectividad Digital



POBLACIÓN TOTAL
7.676 BILLONES
URBANIZACIÓN:
56%



USUARIO CON UN CELULAR
5.112 BILLONES
PENETRACIÓN:
67%



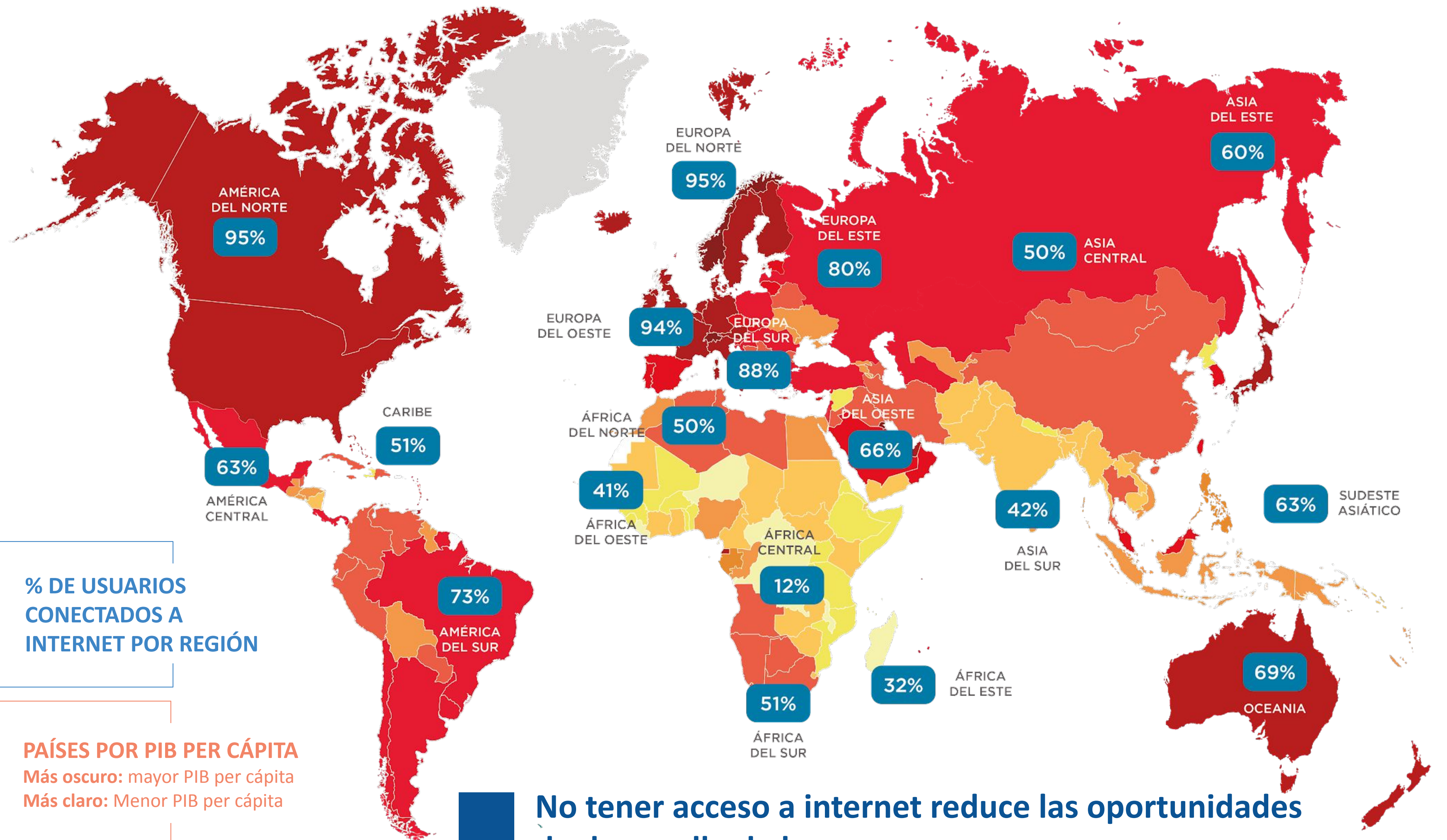
USUARIOS DE INTERNET
4.388 BILLONES
PENETRACIÓN:
57%



USUARIOS ACTIVOS REDES SOCIALES
3.484 BILLONES
PENETRACIÓN:
45%



USUARIOS ACTIVOS REDES SOCIALES MÓVILES
3.256 BILLONES
PENETRACIÓN:
42%



% DE USUARIOS CONECTADOS A INTERNET POR REGIÓN

PAÍSES POR PIB PER CÁPITA
Más oscuro: mayor PIB per cápita
Más claro: Menor PIB per cápita

No tener acceso a internet reduce las oportunidades de desarrollo de las personas

Ecosistema Digital en México

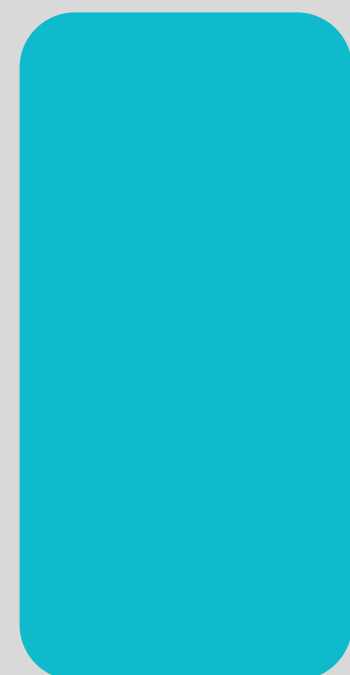
Usuarios de internet en México - 70% cobertura

89.5 M



Dublico

40 M



2012

2021*

Porcentaje de usuarios que utilizan internet para interactuar con el gobierno

32.8% (35,6% 2019)



2882% Incremento

1.1 %



2013

2020

Hábitos de uso 2022 (2021)



Se conectan a Internet a través de un smartphone
95.4% (92.0%)



Acceder a redes sociales
87.2% (86.8%)



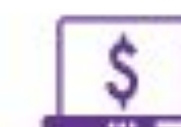
Ver películas
71.2% (68.6%)



Banca en línea*
21,7% (16,8%)



Comprar en línea*
27,7% (22,1%)



Estudiar en línea*
85,6% (83,8%)



Solicitar transporte
19,5% (18,3%)

Redes sociales en México 2022 (2021)



98.9% (94.8%)
Facebook



75.9% (62,9%)
Twitter



91,9% (78,3%)
Instagram



51,8% (40,5%)
Pinterest



14,8% (22,9%)
LinkedIn

Fuente: AMIPCI Estudio sobre los hábitos de los usuarios de internet en México 2022. Disponible en : [18° Estudio sobre los Hábitos de Personas Usuarias de Internet en Mexico 2022 \(Publica\)_5nrP1ClgQ6AQyAPByamX.pdf \(cdn-website.com\)](https://www.inegi.org.mx/programas/dutih/2019/default.html#Tabulados)

* Datos de Encuesta Nacional sobre disponibilidad y uso de tecnologías años 2020/2019 Q= ¿Qué redes sociales/aplicaciones de mensajería instantánea conoce? n= 1,430



Países con una estrategia en IA, Ciberseguridad (Cib) y Agenda Digital (AD)

16 países con una Agenda Digital vigente (AD)

12 países con estrategia nacional de ciberseguridad (Cib)

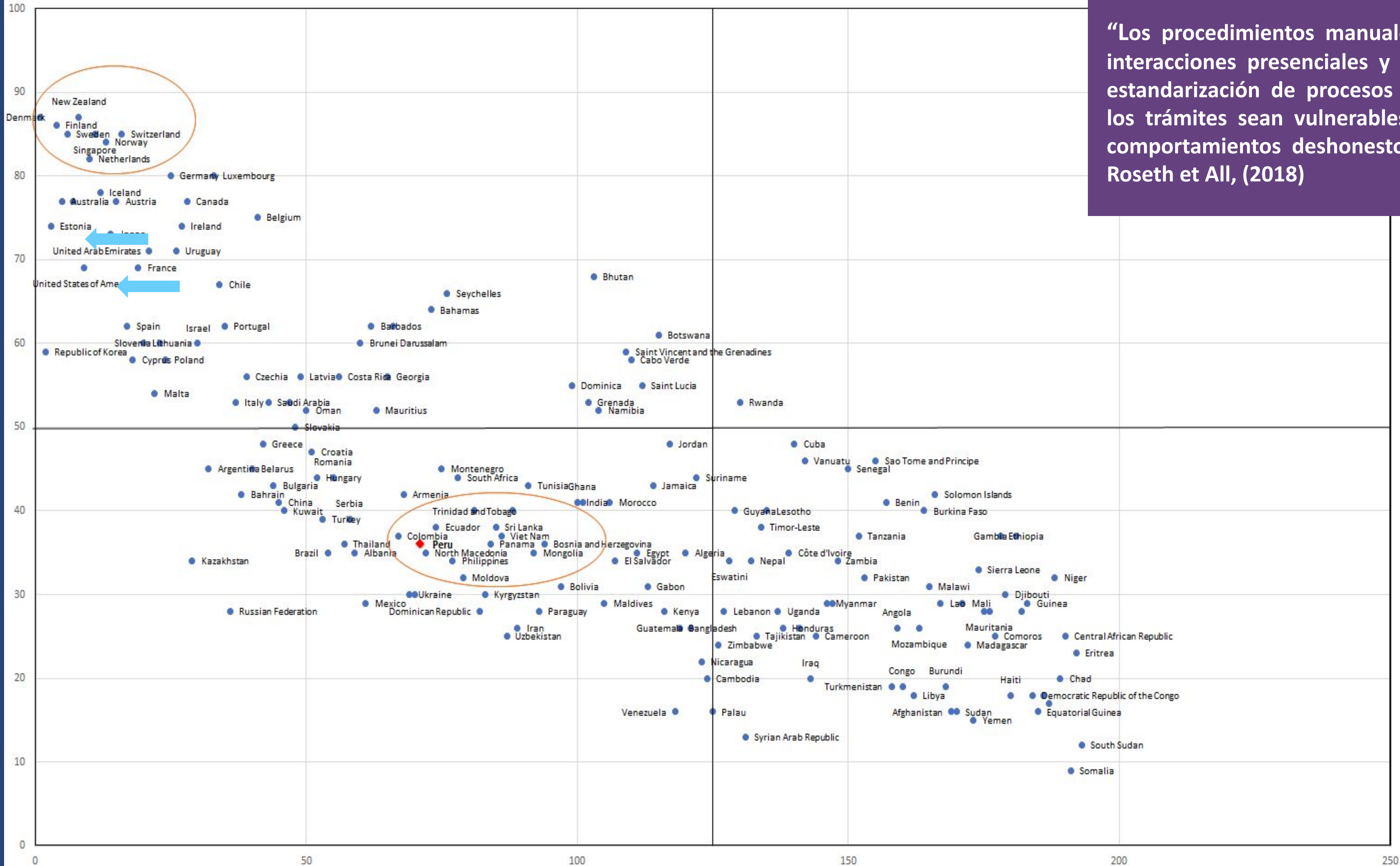
6 Países en desarrollo de una estrategia nacional de ciberseguridad (desCib)

3 países que han publicado planes y consultas para 5G. (5G)

6 2 países con estrategia en Inteligencia Artificial. (IA)
 2 en desarrollo de una estrategia.
 2 en exploración de continuidad



Corruption Perceptions Index 2019 vs E-Government Rank 2020



“Los procedimientos manuales, las interacciones presenciales y la falta de estandarización de procesos hacen que los trámites sean vulnerables a comportamientos deshonestos”
Roseth et All, (2018)

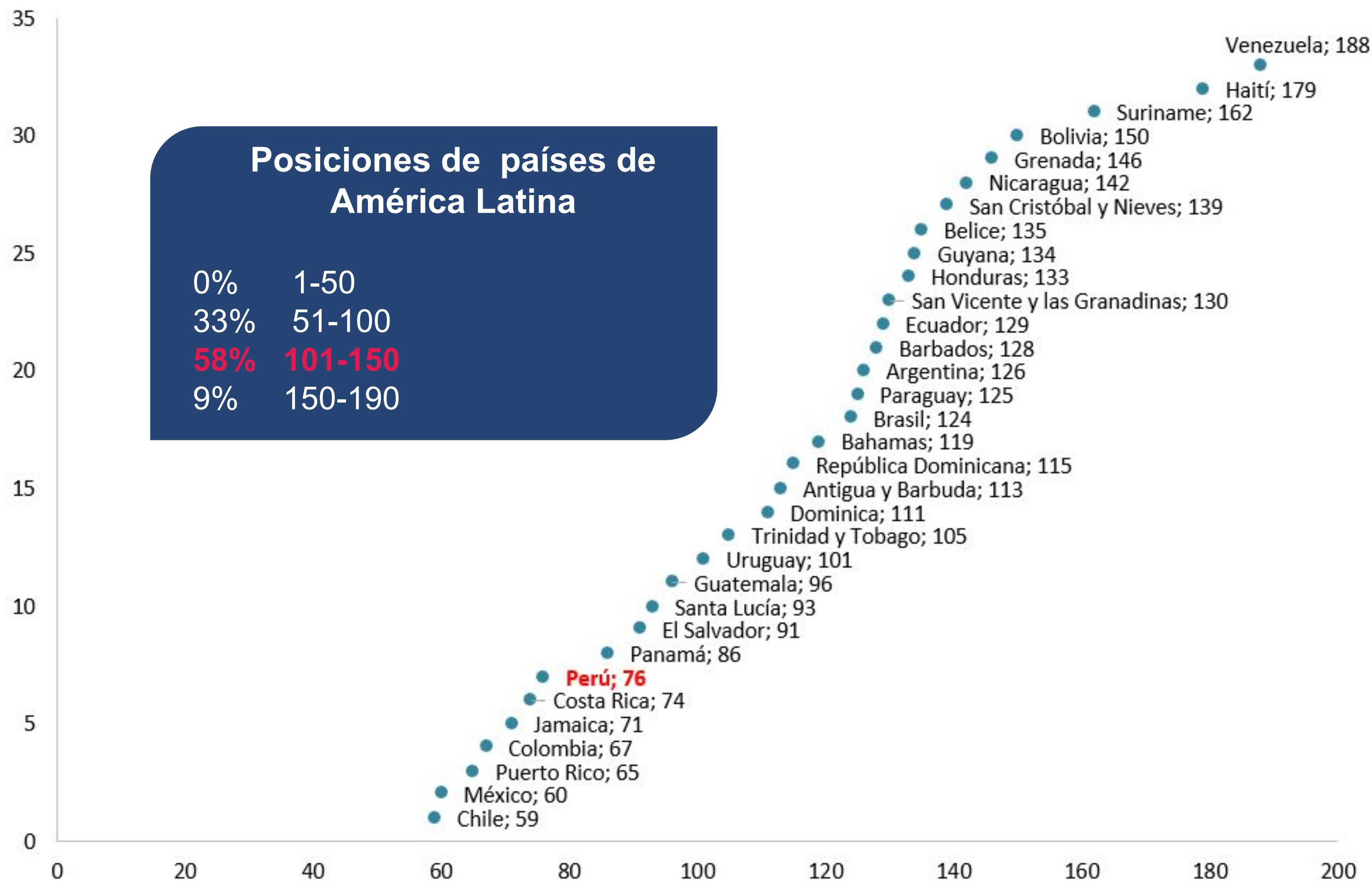
Índice de percepción de corrupción

Nota: Eje X Rank E-Government (1 =el Mejor) Eje Y Puntuación del índice de corrupción. Puntaje (Más alto, es más transparente. Más bajo más corrupto.)
Fuentes: E-Government <https://publicadministration.un.org/egovkb/en-us/Data/Compare-Countries> Corruption Perception Index. Transparencia Internacional <https://www.transparency.org/en/cpi>

Ranking Doing Bussiness en Países de América Latina

Posiciones de países de América Latina

0% 1-50
 33% 51-100
58% 101-150
 9% 150-190



Ranking Doing business: Primeras Posiciones en América Latina y el Mundo

		América Latina	Mundo
1	59	Chile	Nueva Zelanda
2	60	México	Singapur
3	65	Puerto Rico	Hong Kong RAE, China
4	67	Colombia	Dinamarca
5	71	Jamaica	Corea, República de
6	74	Costa Rica	Estados Unidos
7	76	Perú	Georgia
8	86	Panamá	Reino Unido
9	91	El Salvador	Noruega
10	93	Santa Lucía	Suecia

Fuente: Banco Mundial. Doing Business. Clasificación de las Economías. Recuperado en <https://espanol.doingbusiness.org/es/rankings>

Nota: Una clasificación es más alta cuando está cerca de 1, es decir, que las regulaciones en el ámbito de los negocios de esa economía facilitan la apertura de empresas locales y sus actividades.

Eje X Puntuación en relación al mundo. Eje Y Puntajación con relación América Latina

En México, 7,217 MDP (0.4%) del PIB cuesta la corrupción por trámites vehiculares, de educación pública, registro civil o contacto con autoridades de seguridad pública (INEGI).*



*<https://verificado.mx/corrupcion-cuesta-pib/>

México: Solo un 46% de los servicios de gobierno se obtienen en una sola interacción.

- Completar un trámite requiere 8,6 horas en promedio.
- Transacciones digitales toman 74% menos tiempo que transacciones cara a cara en la región y apenas del 2,35% al 5% del costo total de las transacciones presenciales.

Gráfico
Porcentaje de trámites resueltos en una sola interacción

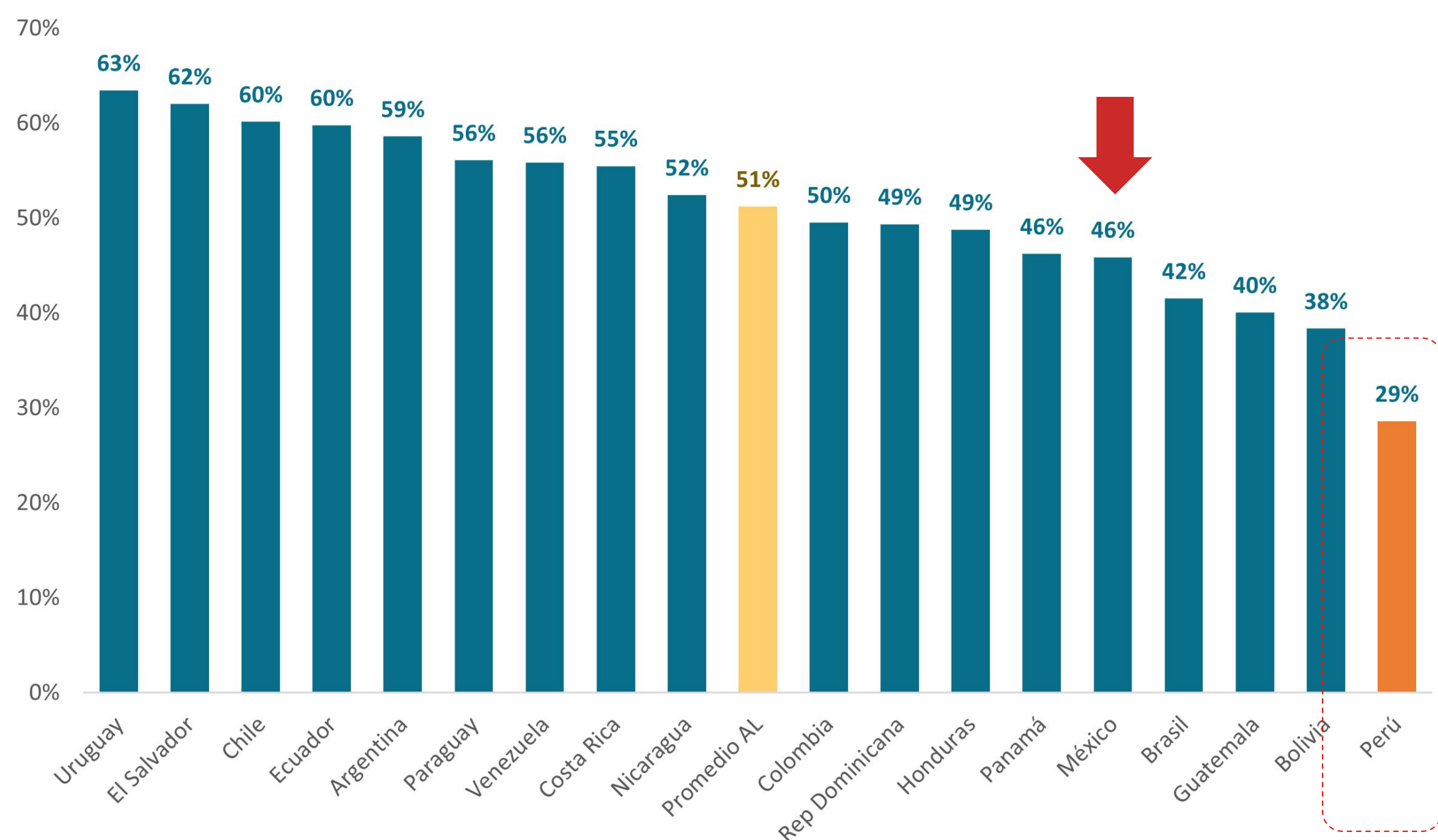
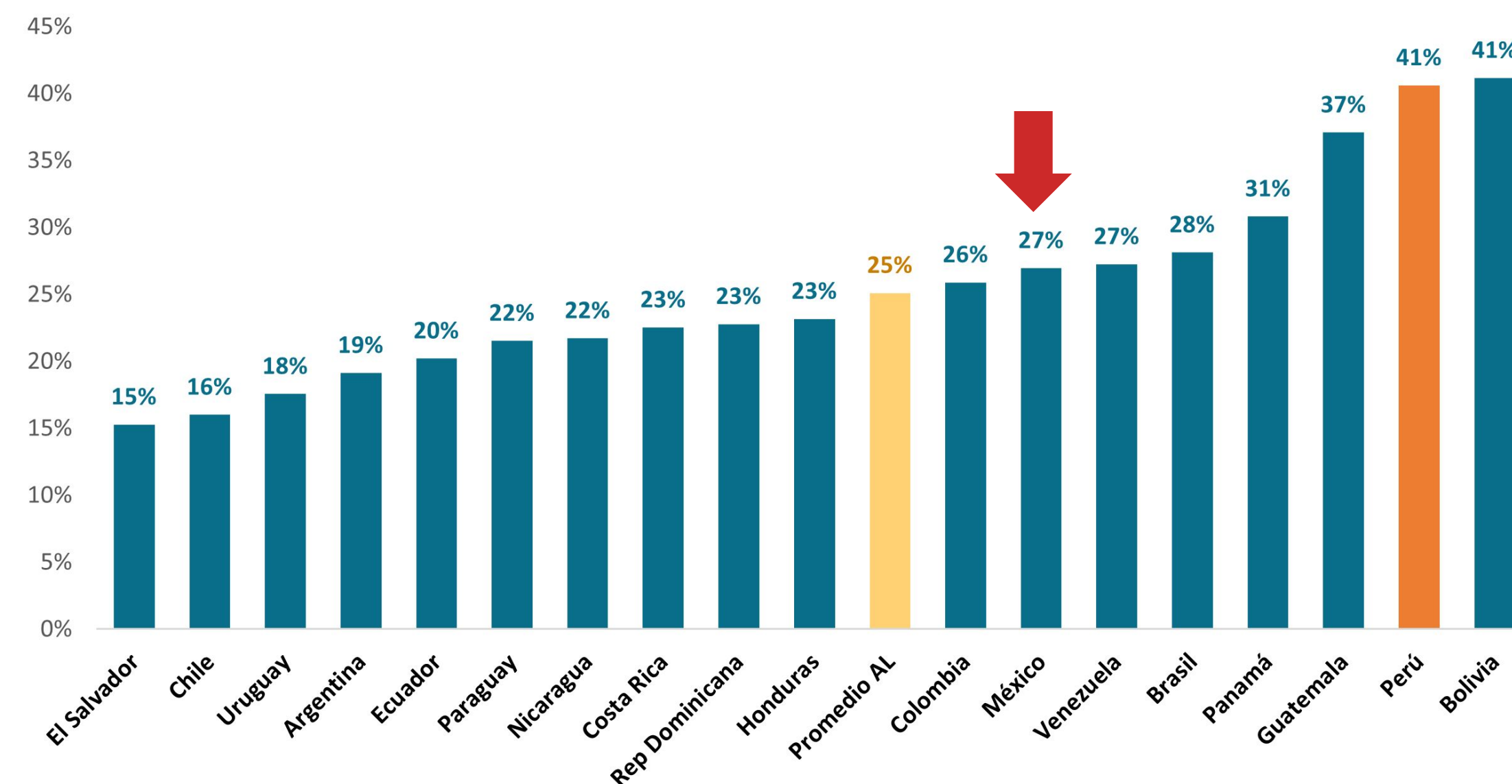
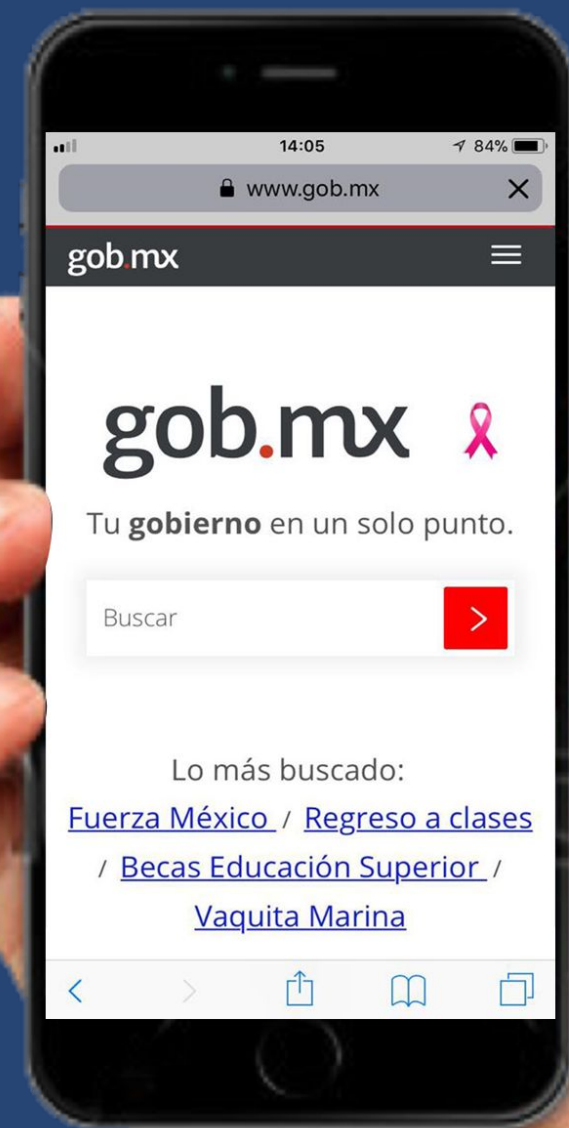


Gráfico
Porcentaje de trámites que requirieron tres interacciones o más para ser resueltos



Fuente: Roseth et al, 2018.El fin del trámite eterno.Banco Interamericano de Desarrollo

Un solo punto de acceso digital a información de 299 instituciones más de 5,500 servicios digitales y una plataforma de participación en línea



www.gov.mx/actanacimiento



94%

Satisfacción



gov.mx/**participa**

+1,300 Consultas sobre regulaciones
+27 Mil peticiones



gov.mx/**apps**

+32 aplicaciones certificadas



gov.mx/**tramites**

+5000 Servicios



gov.mx/**gobierno**

299 Agencias



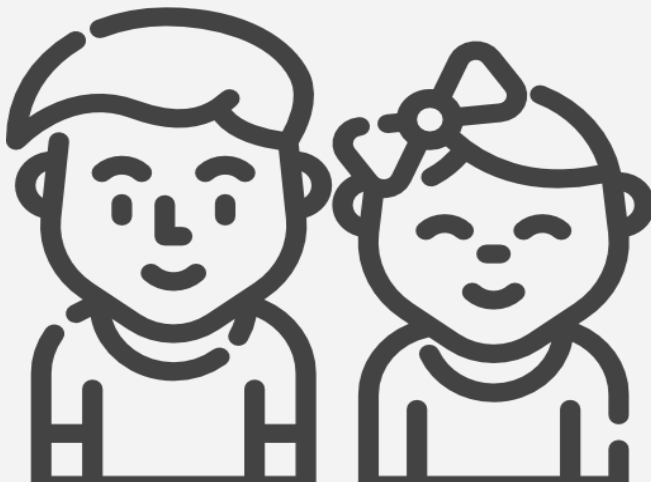
gov.mx/**datos**

+700 Bases de datos

Priorizamos el diseño y rediseño de servicios conforme al ciclo de vida de las personas y empresas



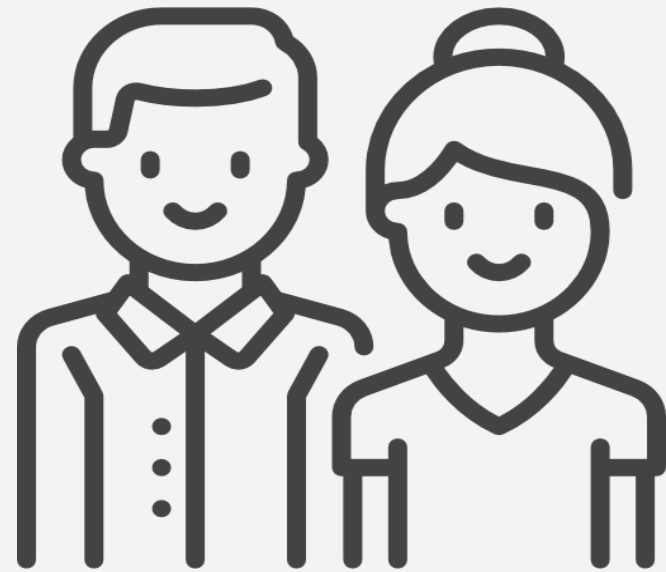
Nacimiento



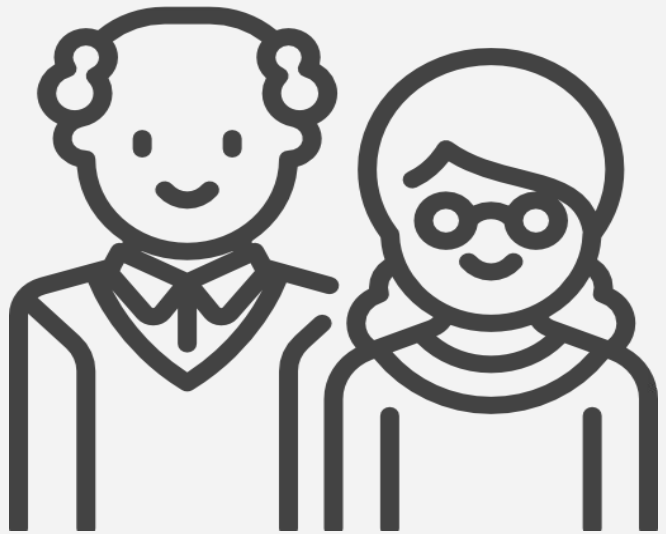
Infancia



Juventud



Adultez



Envejecimiento



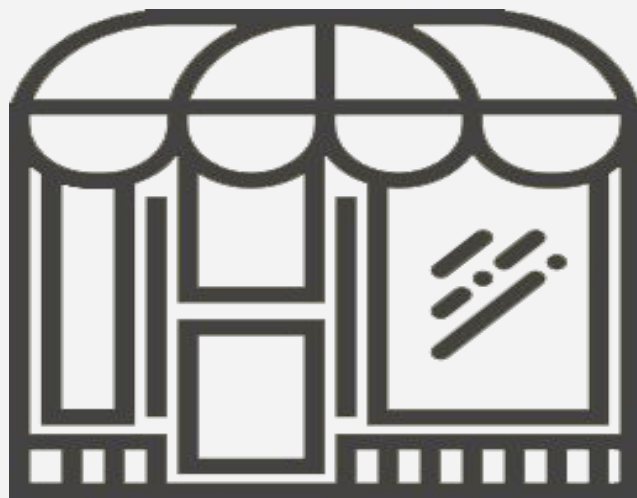
Constituir una compañía



Administrar una compañía



Crear la compañía



Cerrar la compañía

Definimos un estándar de servicios digitales

Por decreto presidencial 03-agosto 2016

gob.mx/tramites



Service information sheet

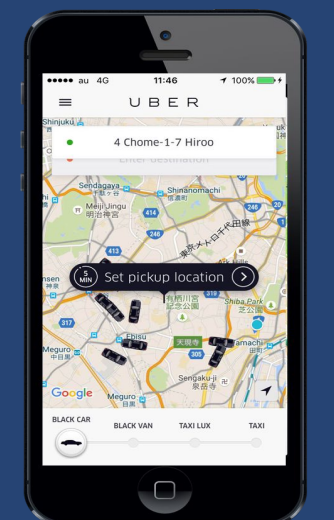
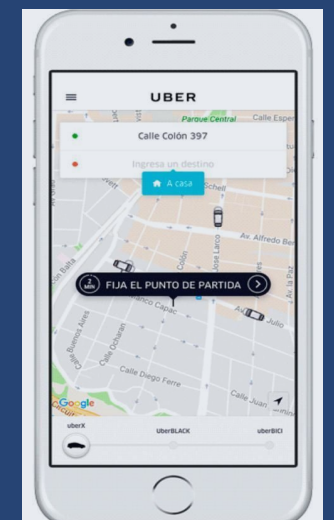
Downloadable Forms

Web Forms

Mobile Government

Mexico

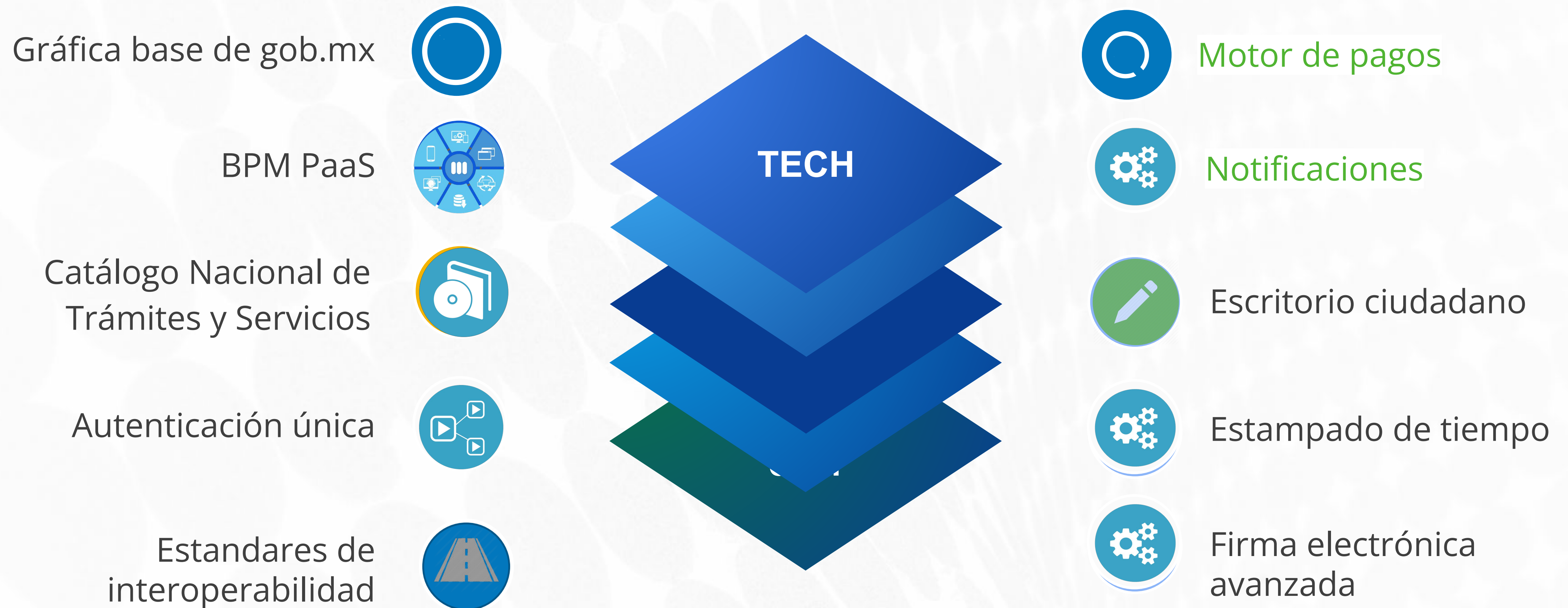
Japan



85.20% de satisfacción
Más de 14 millones de encuestas

Datos al 11 de octubre de 2018

Los servicios compartidos permiten escalar la capacidad de implementación



Principios de diseño de servicios gob.mx



Diseñar centrad@ en l@s usuari@s

Desarrollar lo básico y re-utilizarlo



Diseñar con base en datos



Hacer el trabajo difícil para que sea fácil al



usuario



Diseñar para tod@s



Diseñar centrand@ en la Seguridad y



protección de datos

Desarrollar servicios digitales no páginas web



Trabajar Metodologías ágiles



Habilitar al gobierno como plataforma



Diseñar consistentemente y de forma

responsiva

Principios de simplificación regulatoria

- ❑ Eliminación total del Trámite o Servicio, siempre y cuando no se pretenda crear simultánea o posteriormente un Trámite con efectos equivalentes,
- ❑ Establecimiento de afirmativa ficta,
- ❑ Validación de requisitos con la interoperabilidad
- ❑ Reducción de plazo máximo de resolución,
- ❑ Ampliación de vigencia,
- ❑ Digitalización de punta a punta,
- ❑ Mejora de medios digitales del Trámite o Servicio,
- ❑ Simplificación de formato,
- ❑ Suprimir obligaciones o condicionantes para la resolución del Trámite o Servicio,
- ❑ Procedimiento de resolución inmediato,
- ❑ Otro tipo de acción que agilice la resolución del Trámite o Servicio

»»»» Diseñamos servicios basados en las necesidades de los usuarios

Testeo de acta de nacimiento en oficinas gubernamentales



Testeo para cédula electrónica



Design thinking para el rediseño de servicio del portal tu empresa



Acta de nacimiento

Visitas
+ 38 millones*

Actas descargadas
2,748,390



94%
Satisfacción

*Visitas totales al componente www.gob.mx/actas desde su lanzamiento

Identificador Electrónico
14120000620170013082

Clave Única de Registro de Población
MATS900727MJCTPS01

Número de Certificado de Nacimiento

Entidad de Registro
JALISCO

Municipio de Registro
ZAPOPAN

Oficialia	Fecha de Registro	Libro	Número de Acta
0006	05/09/1990	4	754

Datos de la Persona Registrada

Nombre(s): SUSANA ARACELI
Primer Apellido: MATA
Segundo Apellido: TAPIA

Sexo: MUJER
Fecha de Nacimiento: 27 DE JULIO DE 1990
Lugar de Nacimiento: GUADALAJARA JALISCO

Datos de Filiación de la Persona Registrada

Nombre(s): JULIAN MATA GOMEZ
Primer Apellido: MATA
Segundo Apellido: GOMEZ
Nacionalidad: MEXICANA
CURP: -----

Nombre(s): ADELA TAPIA VIDAL
Primer Apellido: TAPIA
Segundo Apellido: VIDAL
Nacionalidad: MEXICANA
CURP: -----

Anotaciones Marginales:
Sin anotaciones marginales.

Certificación:
Se emite la presente copia certificada, con fundamento en los artículos 6, 110 y 121 de la Ley del Registro Civil del Estado de Jalisco y artículos 4, 103 y 104 de su Reglamento del Estado de Jalisco.

A los 21 días del mes de Agosto de 2017. Doy fe.

Firma Electrónica:
TU FU LLW MD BY NO TK OT RD LU AU 9F NV LI FO GS BR UK PD RU JJ E 18 VE FR VE
PD SU 18 VE FO 18 VE MD BY NO TK OT RD LU AU 9F NV LI FO GS BR UK PD RU JJ E 18 VE FR VE
2S AU OT 18 VE FO 18 VE MD BY NO TK OT RD LU AU 9F NV LI FO GS BR UK PD RU JJ E 18 VE FR VE

Código QR

Soy México

Código de Verificación
11412000001900007540

DIRECTOR GENERAL DEL REGISTRO CIVIL DEL ESTADO DEL JALISCO
MTR. ROBERTO DELGADILLO GONZALEZ

El contenido del acta puede ser verificado en la siguiente liga: www.gob.mx/actas



Copia certificada del acta de nacimiento en línea

El Gobierno de la República en coordinación con los gobiernos de las entidades federativas, han digitalizado el trámite para que lo puedas realizar los 365 días del año y las 24 horas del día.

Ahora puedes consultar e imprimir la copia certificada de tu acta de nacimiento desde internet. Es válida impresa en hoja blanca tamaño carta (papel tipo bond).

El servicio de búsqueda y validación es GRATUITO, solo pagarás el derecho de obtenerla que cada entidad federativa definió para este servicio. Los costos son públicos.

La fecha de impresión define la vigencia de tu copia certificada, el trámite para el cual la necesitas te definirá la fecha de vigencia específica si es que aplica alguna vigencia.

La copia certificada de tu acta impresa en papel bond por internet es válida ante cualquier autoridad municipal, estatal y federal.

Las entidades federativas son responsables de otorgar el servicio, así como de establecer los precios de las actas en términos de la Ley de Ingresos de cada una de ellas.



- Consulta e imprime tu copia certificada del acta de nacimiento
- Ingresar folio de seguimiento
- Valida tu acta de nacimiento

Sigue los pasos e imprime la copia certificada de tu acta de nacimiento

06 de marzo de 2017

[Continuar leyendo](#)

Conoce el nuevo formato único de la copia certificada del acta de nacimiento

06 de marzo de 2017

[Continuar leyendo](#)

Servidor público, acepta y valida la copia certificada del acta de nacimiento, es un proceso sencillo

06 de marzo de 2017

[Continuar leyendo](#)

[ver historial](#)

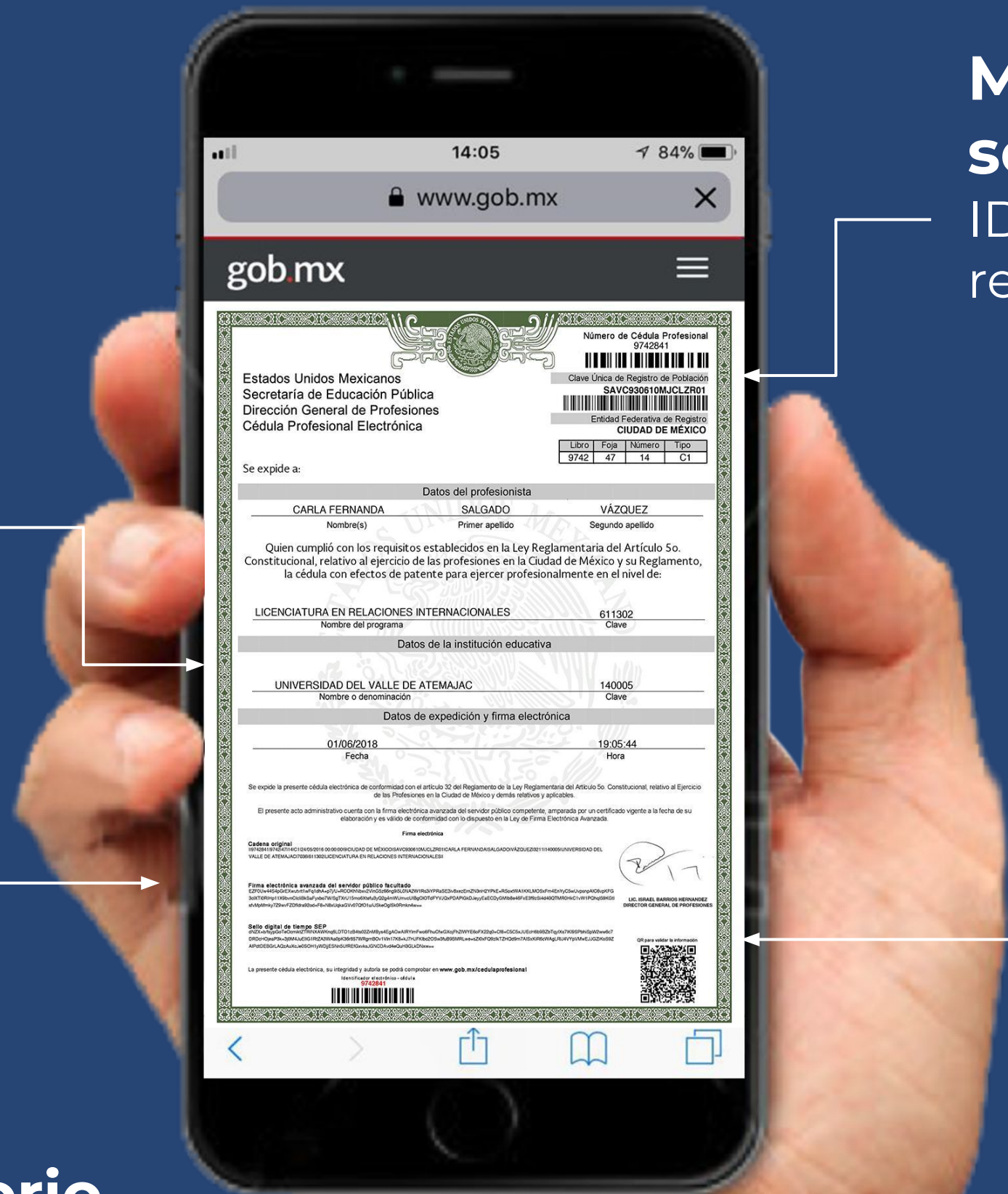
Cédula profesional electrónica

Información de la Cédula

Profesión, universidad, grado

Marco regulatorio

Firma electrónica
Sello de tiempo
Articulado que da sustento jurídico al documento



Mecanismos de seguridad

ID electrónica ligada al registro de cédula

Código de verificación del documento

QR funciona con cualquier dispositivo móvil

+400,000

Cédulas profesionales emitidas

+1.148 millones

visitas

www.gob.mx/cedulaprofesional

+44,000

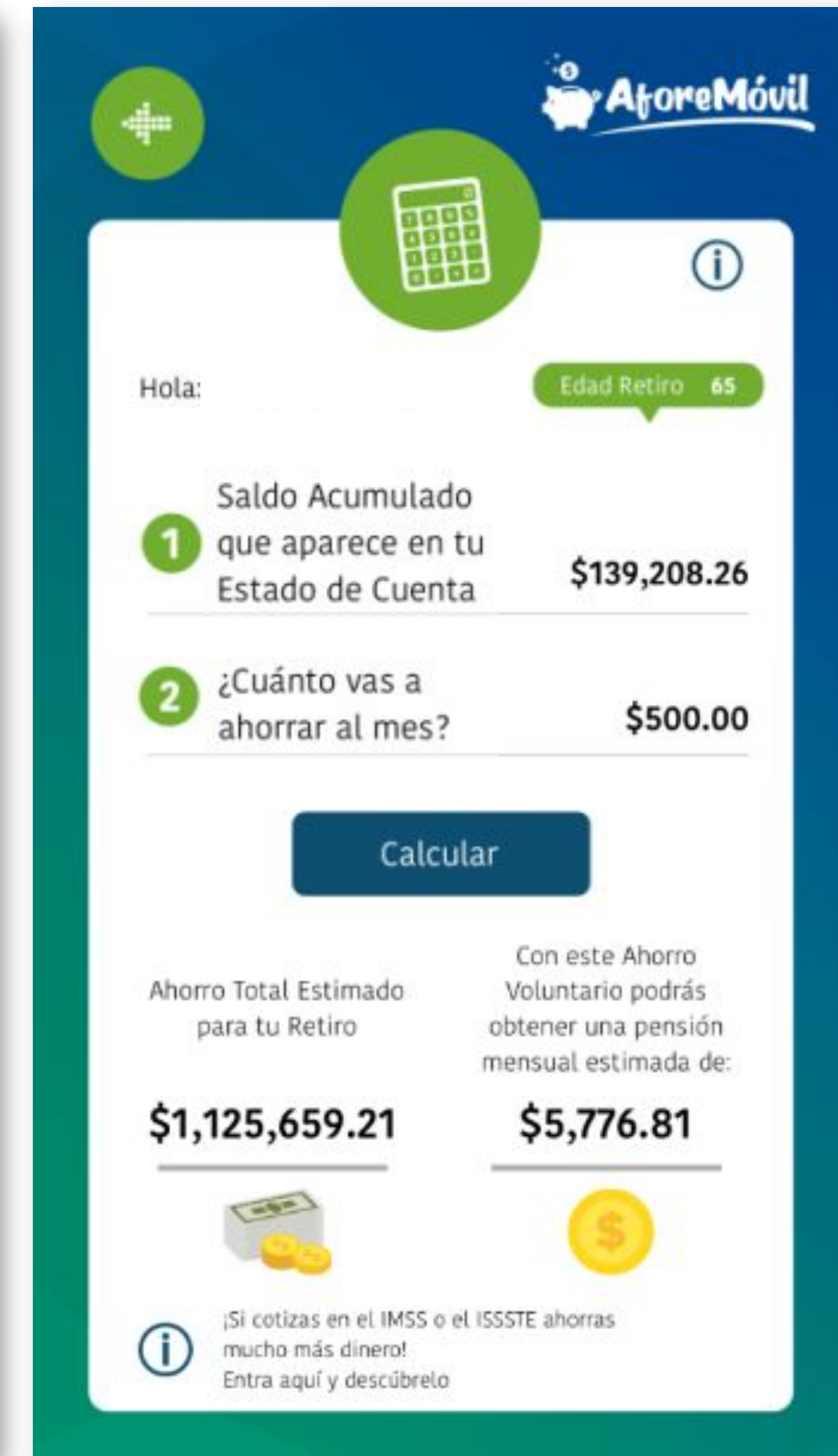
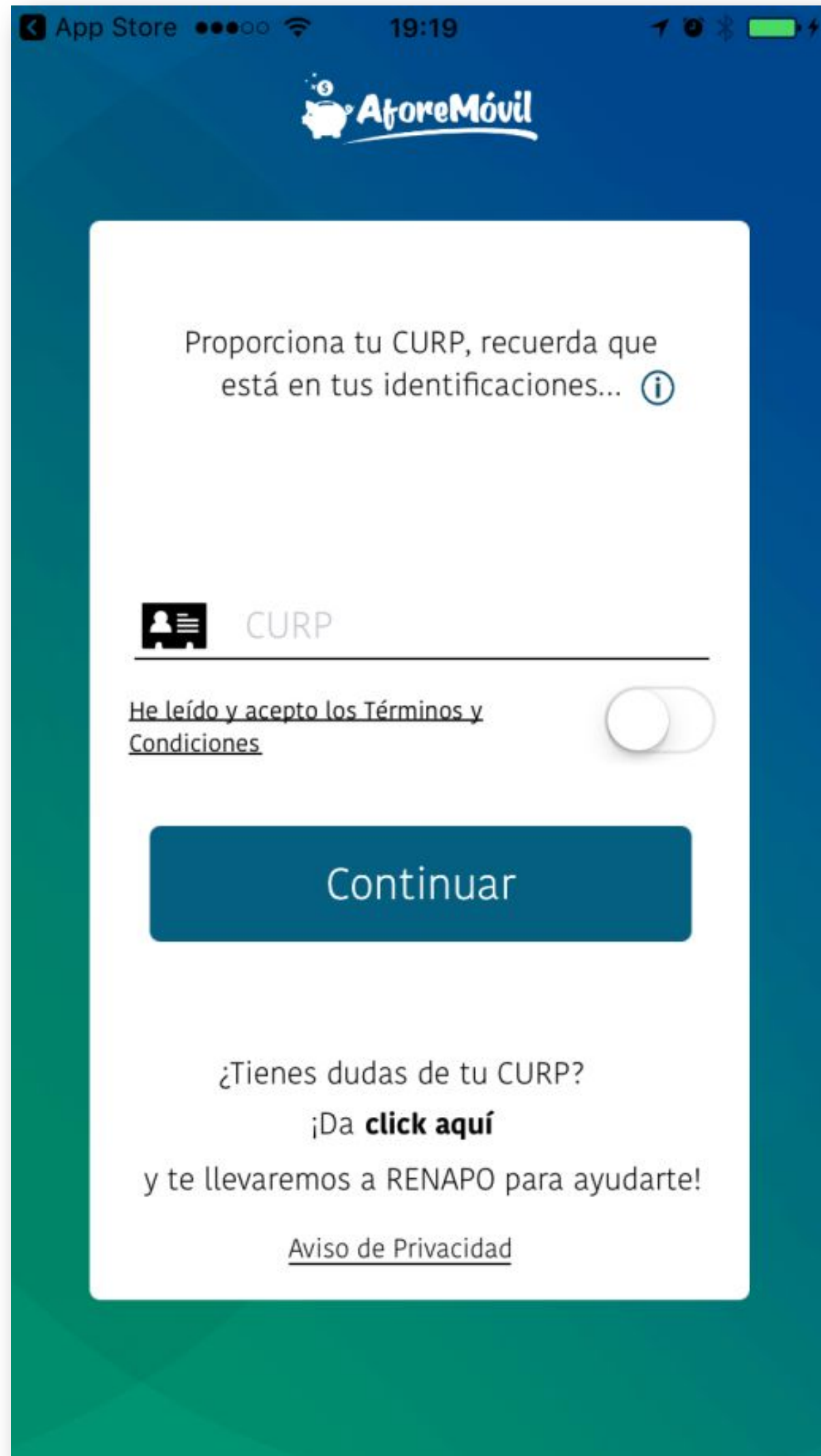
Solicitudes resueltas

90%

Satisfacción ciudadana

Top 5

De los servicios más demandados



Los resultados son públicos y en formato abierto

2846 Fichas de Trámites en gob.mx

The screenshot shows a detailed service card on the gob.mx website. It includes the title of the service, a brief description, a list of required documents (such as 'Cédula de identificación', 'Fotografía', 'Cédula profesional'), and a section for 'Opciones para realizar tu trámite' with various links and buttons. The card is presented in a clean, structured layout with clear headings and icons.

Encuestas de satisfacción en 105 trámites web

The screenshot displays a satisfaction survey modal. It asks the user '¿Cómo fue tu experiencia al realizar este trámite o servicio?' and provides three visual feedback options: a happy face (smiley), a neutral face (straight line), and a sad face (frowny). Below the options is a blue button labeled 'Enviar encuesta'. The modal is overlaid on a blurred background of a service card.

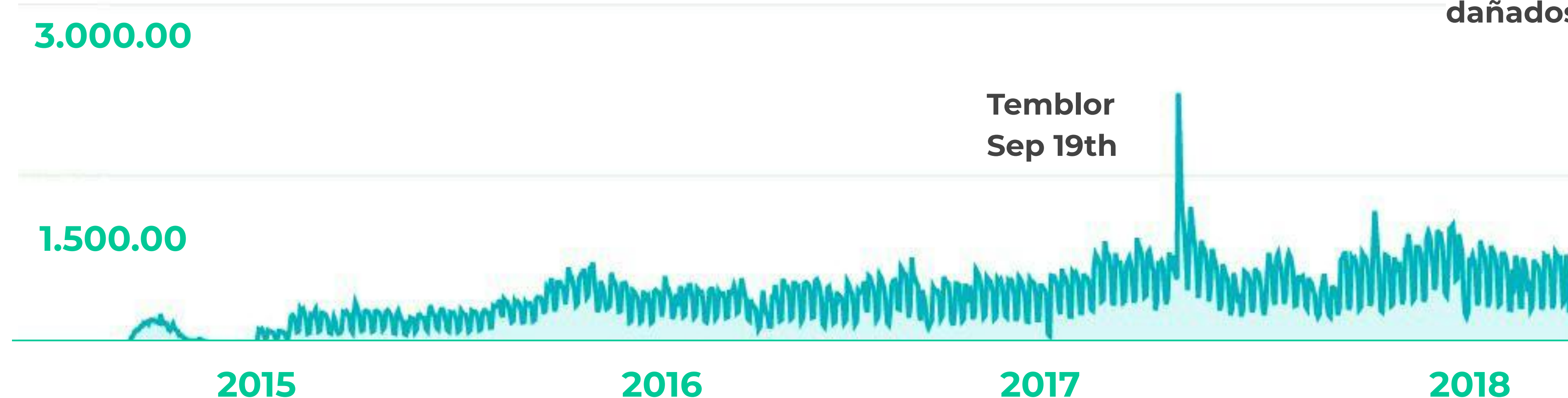
Encuestas en módulos de atención presenciales

The screenshot shows a printed survey form titled 'Seguridad Industrial'. It includes contact information for 'Universidad Politécnica De San Luis Potosí' and a list of nine survey questions regarding safety practices in a company. The questions are numbered and cover topics like safety norms, training, and equipment. The form is neatly formatted with clear text and checkboxes.

The screenshot shows the 'Datos Abiertos' (Open Data) section of the gob.mx website. It features a search bar with 'Ventanilla Única' entered, a filter menu on the left, and a list of data records. The filter menu includes categories like 'Finanzas y Contrata...', 'Economía', 'Nivel de Gobierno', 'Organizaciones', and 'Grupos'. The data records show the number of data points (e.g., '16,000 Datos en datos.gob.mx') and the update date (2016/12/14). Each record includes a title, a brief description, and a download link in XLS format.

Los servicios digitales están tan bien diseñados que las personas prefieren usarlos

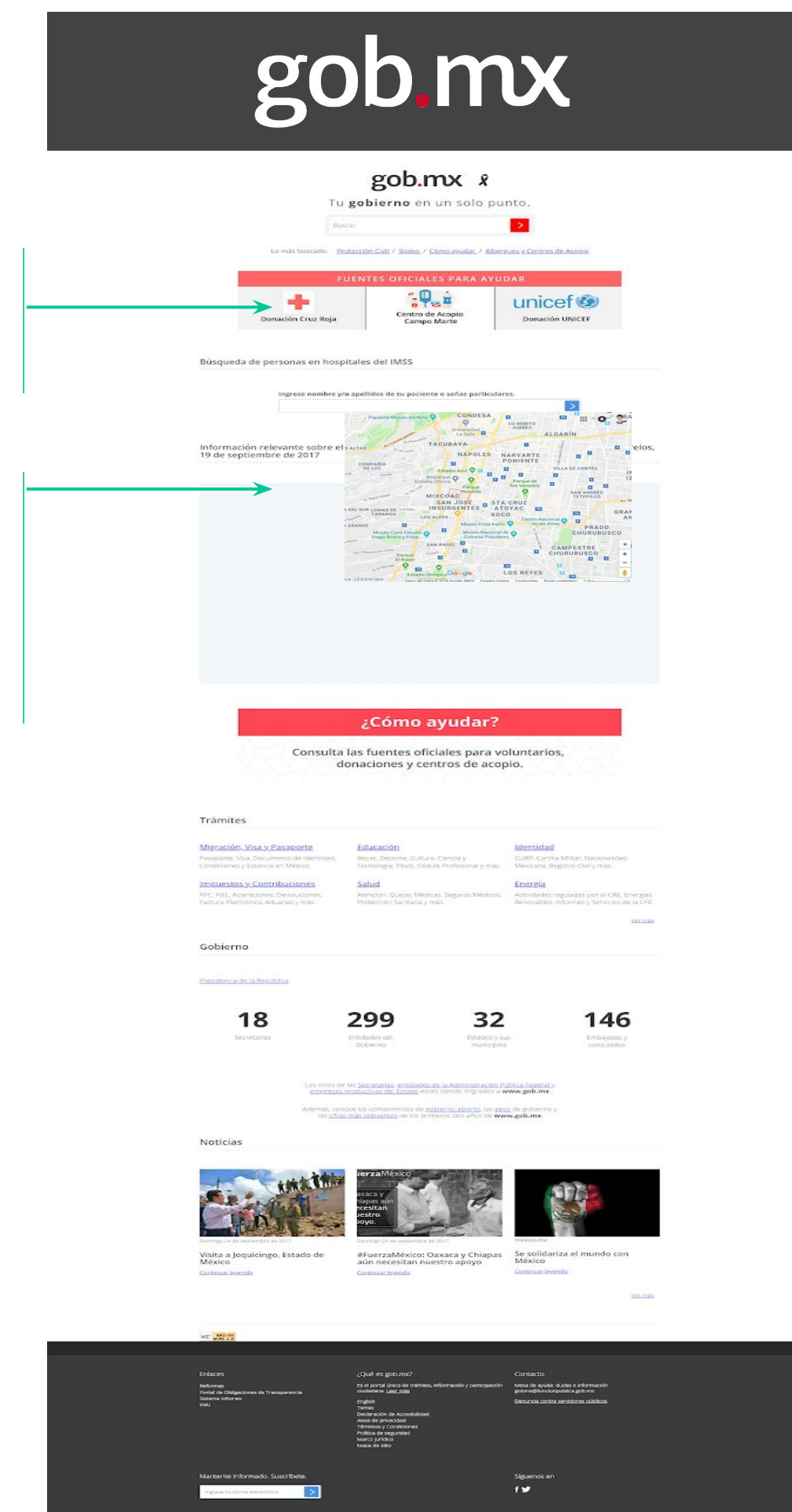
Millones de visitas por día Millones de visitas de



1,124,188,897
Visitas desde el 3 de agosto, 2015



Localizador de personas en hospitales públicos
Encuentra personas en Albergues
Encuentra Edificios dañados
Señalar edificios dañados

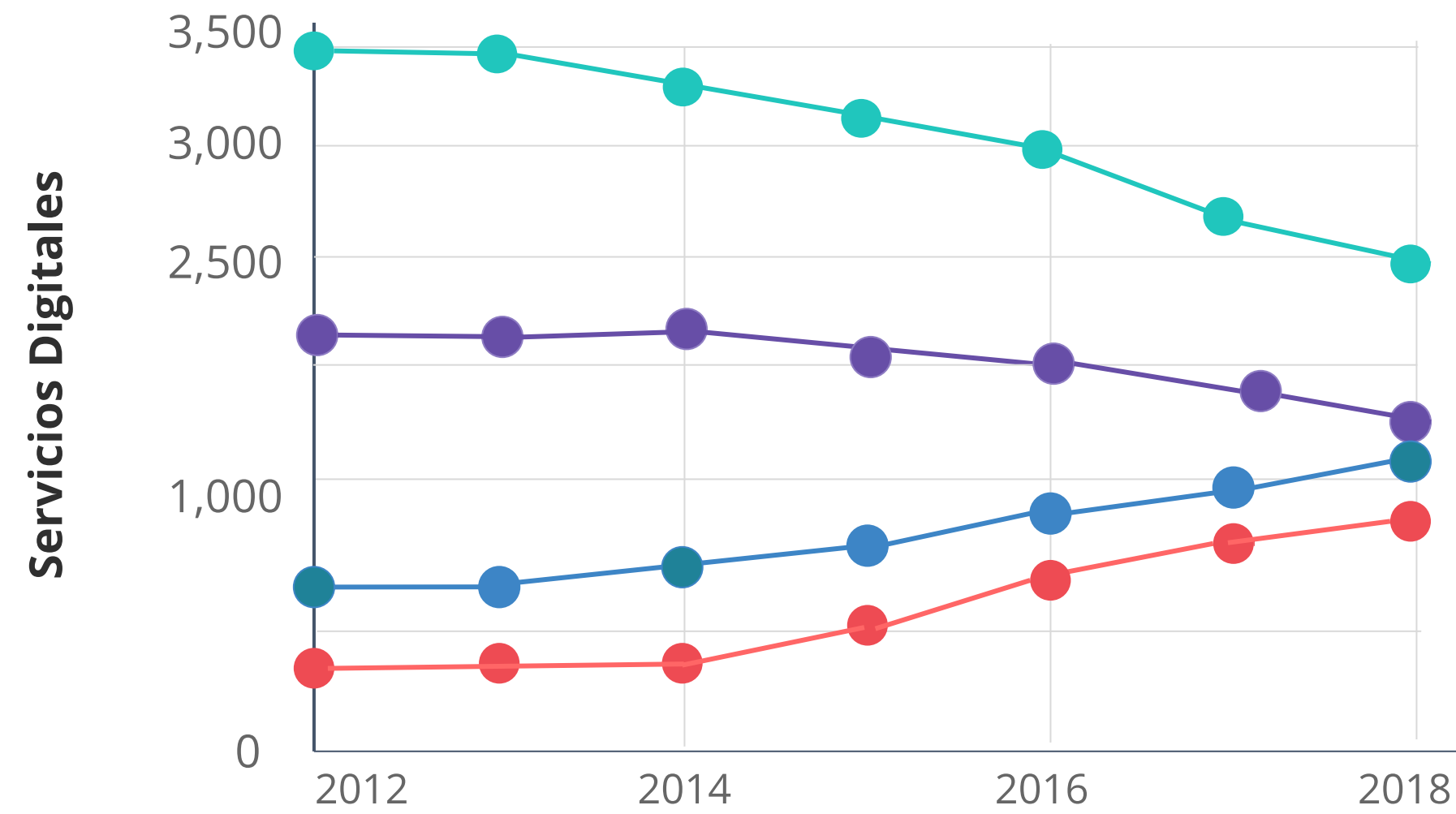


Protocolo digital de emergencias gov.mx/emergencias:

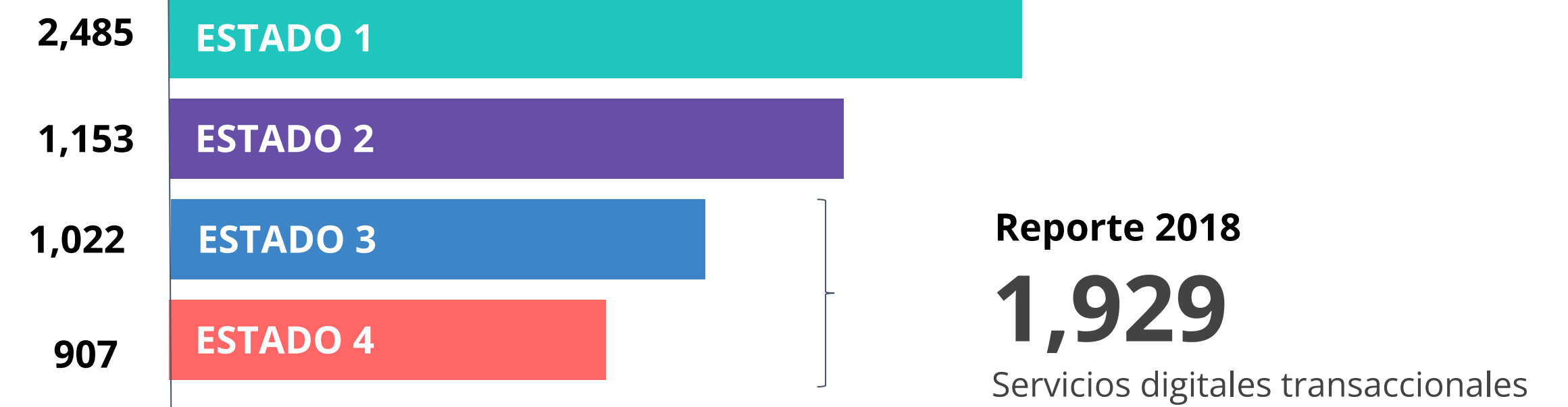
- Mapa interactivo
- Localizador de personas
- Reporte de personas extraviadas
- Civismo digital - Control de fakenews
- Redes sociales cívicas

Rediseñar la experiencia digital de las personas en su interacción con el gobierno fue un eje transversal de la Estrategia Digital Nacional

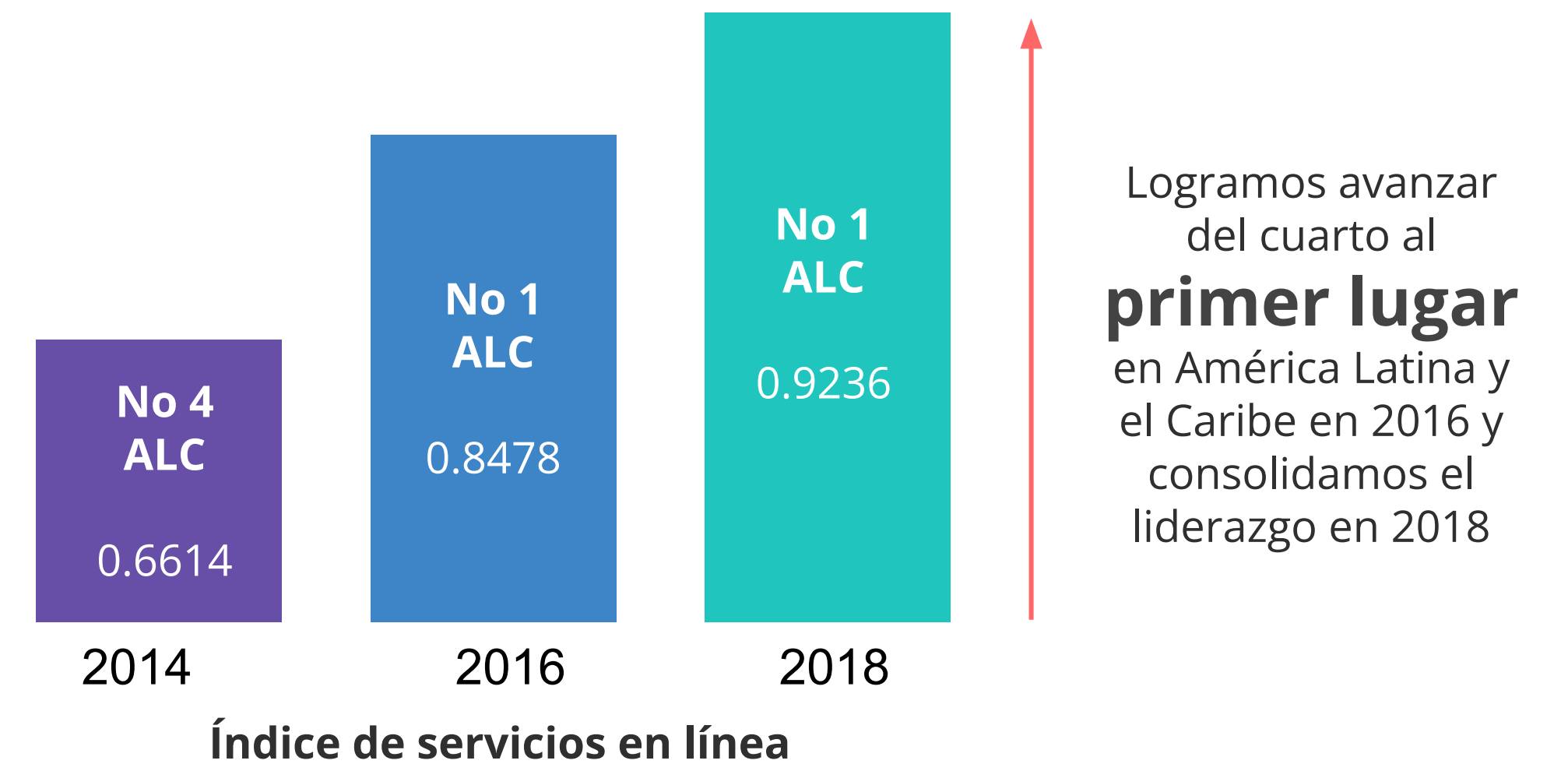
Evolución Estados de digitalización 2012-2018



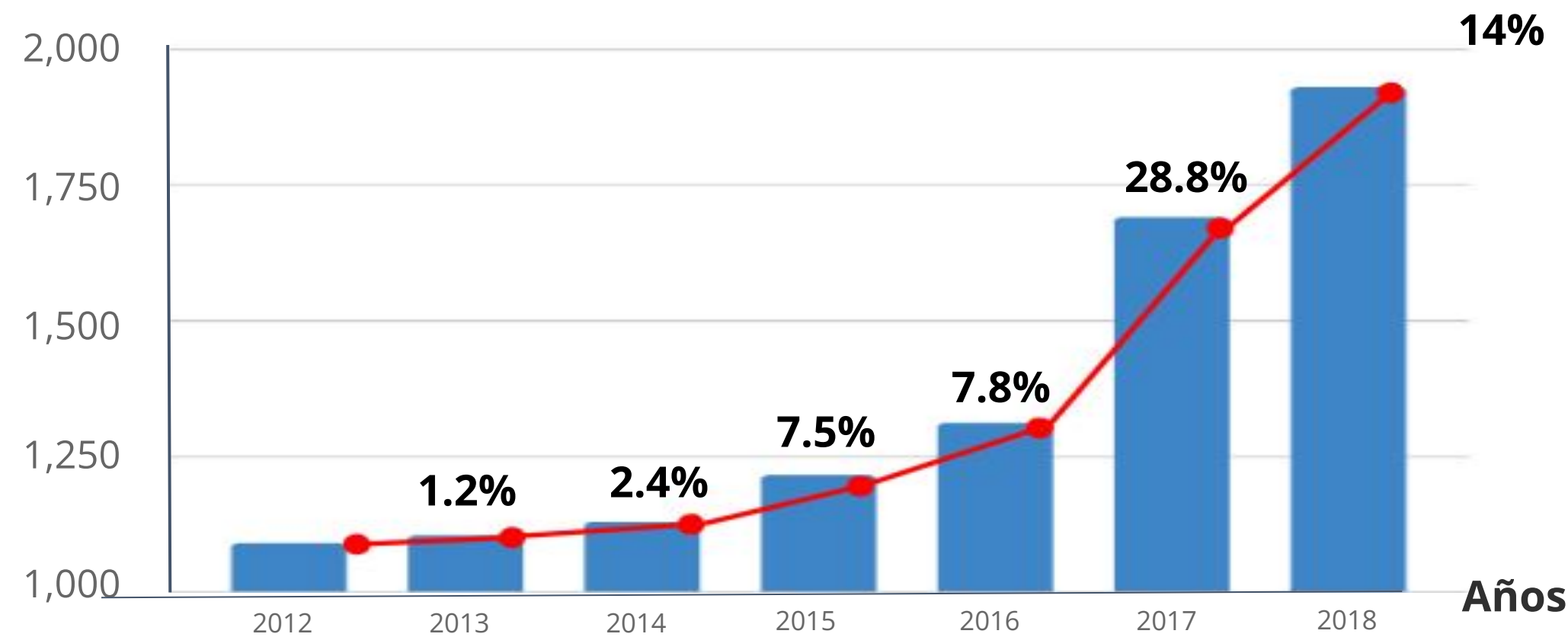
Universo 5,567 Servicios



Encuesta de Gobierno Electrónico 2018 de las Naciones Unidas



El crecimiento porcentual acumulado de 2012 a 2018 es del **76.97 %**



Visor urbano es un bien público digital usado actualmente en varios Municipios de México y el mundo

The screenshot displays the 'VISOR URBANO' web application interface. At the top, there are logos for Bloomberg Philanthropies, VISOR URBANO, and the Government of Guanajuato. Navigation links include 'TUTORIALES', 'CONTACTO', 'ACERCA DE', and a green 'Iniciar sesión' button.

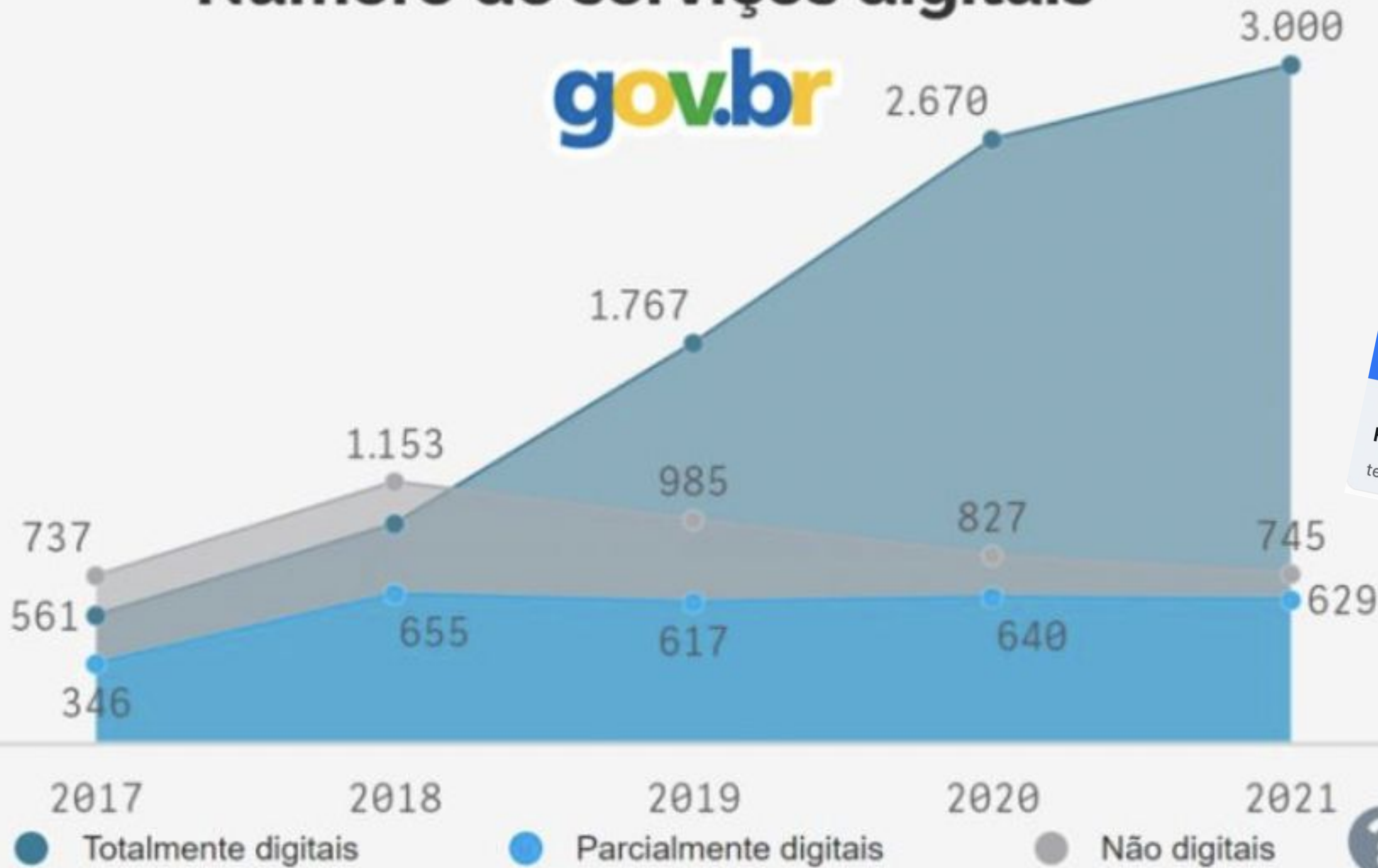
The main interface is divided into a left sidebar and a central map area. The sidebar contains a 'Tramitar Construcción' section with a progress indicator showing three steps: 1. 'Indique el objetivo de su trámite', 2. 'Captura de Datos', and 3. 'Consultar Uso de Suelo'. The 'Captura de Datos' step is active and includes the following form fields:

- Nombre Solicitante *: Sergio V
- Superficie Construida Actual: 2237.13 mts²
- Superficie a Demoler: 100 mts²
- Proyecto: comercio y servicios
- Superficie: 3 mts²

Below the form is an 'Añadir' button and a 'Resumen:' section showing '# Giro Superficie' and 'Ningún bloque nuevo añadido'. A 'Botón de reproducción (k)' is visible at the bottom of the sidebar.

The central map area shows a 3D view of a city block with a highlighted orange rectangular area. The map includes labels for streets like 'Río San Juan de Dios', 'Río Orinoco', and 'Avenida González Gallo'. A data popup for the highlighted area shows: 'RIO SAN JUAN DE DIOS #001555 Int 00000 ATLAS D66A4212001000'. At the bottom of the map, there are controls for 'Detalle', 'Vista 3D', 'Reportar', and a video player interface with a progress bar at 0:56 / 7:31.

Número de serviços digitais



Tallinn Digital Summit
338 followers
3d · 🌐

Breaking news: Estonia has launched a #DigitalTestbedFramework for startups & innovators to use a nation-wide testbed for emerging solutions. Startups will get access to platforms, know-how, and data, explains Government CIO Siim Sikkut. Read more here:

#DigitalTestbedFramework

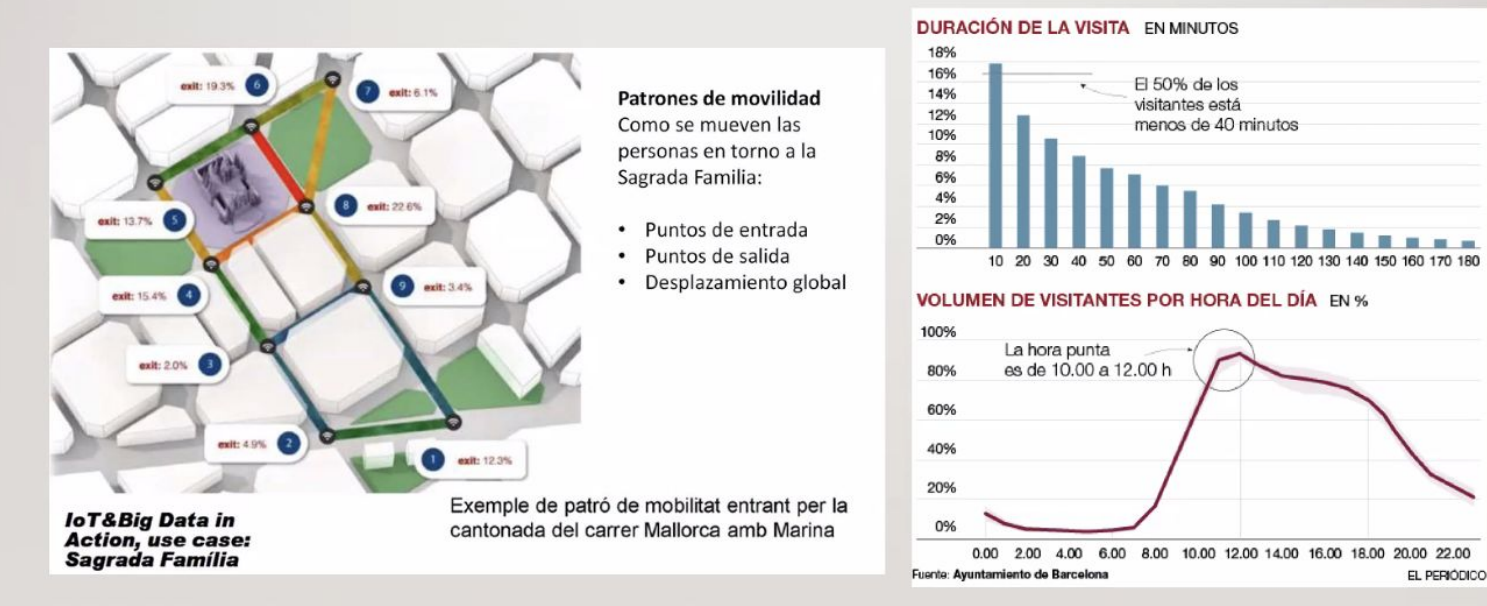
We're inviting everyone to use our open-source software to create your own digital government platform.

Siim Sikkut
Government CIO of Estonia

Estonia calls on innovators to take its new Digital Testbed Framework for a spin - Tech.eu
tech.eu · 3 min read

[+ Follow](#)

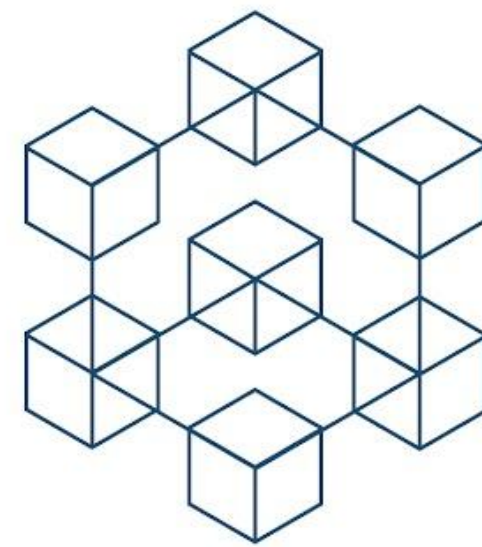
LA SAGRADA FAMILIA CON SENSORES DE MOVILIDAD



La **calidad de vida las personas** debe estar al centro del **desarrollo** a través del uso convergente de las tecnologías emergentes



BLOCKCHAIN



APLICACIONES

INFRAESTRUCTURA



Diseño de servicios personalizados

centrados en las necesidades de los usuarios

Estrategia de uso

Priorizar donde aporta valor, qué tipo de EmTech utilizar

Información

Capacidades de analítica, frameworks de procesamiento

Datos

Estructurados, anonimizados, con un resguardo seguro

Principios de uso ético y responsable
de las tecnologías emergentes

gob.mx +

Inteligencia artificial

Blockchain/DLT

**Computación
cuántica**

Robótica

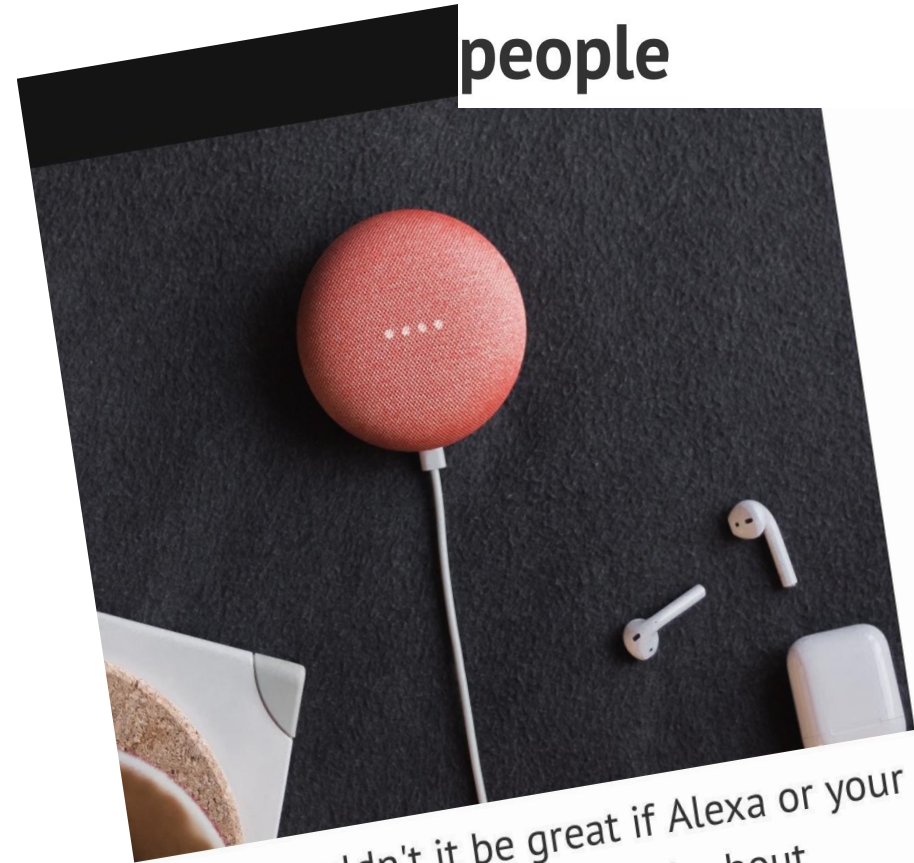
Realidad aumentada

+

**Servicios
personalizados y
predictivos** que
anticipan las
necesidades de las
personas
Servicios
predictivos y
personalizados

La digitalización de los servicios de gobierno **democratiza** el acceso a los mismos, y habilita nuevas formas de **cerrar brechas de desarrollo y desigualdad**

GOV.UK and Alexa: Government keen to hear the voice of the people



Now wouldn't it be great if Alexa or your Google Home knew as much about government services as it did about celebrities or stock prices? Wouldn't it be great if you could ask your smartspeaker how long it takes to get a new passport, how much it would cost to take your driving test or when your child benefit would be paid?

Well, thanks to the GOV.UK team, you can ask Google Assistant those very questions as well as others along similar public-service lines - on your Google Home smartspeaker, on your Android phone or on an iPhone or your Apple Search app. This is as a complementing new 'search

LOS ASISTENTES DE VOZ PERMITEN A TODAS LAS PERSONAS, INCLUIDAS LAS QUE TIENEN ALGÚN TIPO DISCAPACIDAD (7.5M) ACCEDER A SERVICIOS

First data embassy in Betzdorf

In the last few years, Estonia has held talks with a number of countries and has now succeeded with one of the smallest countries in the European Union. The first data embassy will be based in a high-security data centre in Betzdorf, a commune in eastern Luxembourg. "The Luxembourg site will store the copies of the most critical and confidential data," Sikkut explained, adding that the first data embassy should become operational by the end of this year, or at the latest, at the start of 2018. "Once the first one is running, we will analyse and evaluate whether we need to enhance our capabilities. It is highly likely that we will set up additional data embassies, but that all depends on the cost and our experience," he said.



EN UN ENTORNO DIGITAL LO MÁS VALIOSO SON LOS DATOS

estonian world
how estonians see it

Estonia to open the world's first data embassy in Luxembourg

PARA 2023 POCO MÁS DE 220 MIL MAESTROS PODRÍAN HABERSE JUBILADO Y EGRESAN 9 MIL/CICLO ESCOLAR (INEE)

EXPANSION
EN ALIANZA CON CNN

EL ROBOT QUE YA ENSEÑA EN 600 ESCUELAS EN CHINA

Este robot cuenta historias, tiene cámaras integradas y pone ejercicios de lógica a los niños.
agosto 29, 2018 11:19 AM



Keeko. El robot mide 60 cm y es utilizado para poner ejercicios de lógica. (GREG BAKER/AFP)

AFP

BEIJING - Los alumnos de 600 escuelas Beijing tienen un asistente de enseñanza autónomo Keeko, el cual cuenta historias y propone a los niños ejercicios de lógica.

35000 Residentes virtuales, pagan impuestos y manejan inversiones sin estar físicamente en Estonia



What is e-Residency

E-Residency is a new digital nation for global citizens, powered by the Republic of Estonia

- Estonia is the first country to offer e-Residency, a government-issued digital ID available to anyone in the world
- E-Residency offers the freedom to easily start and manage a global business in a trusted EU environment



Miles de niños en Uruguay aprenden inglés con profesores a distancia

Alejandra Martins
BBC Mundo

9 enero 2014



TRANSFORMACIÓN DIGITAL CON EQUIDAD de clase en Uruguay, un grupo de niños de pie canta con entusiasmo una canción en inglés, mientras sigue con atención las instrucciones del profesor.

Lo que podría ser una escena típica de cualquier colegio es por dos razones ejemplo de una experiencia única: estos niños son alumnos de una escuela estatal gratuita, y su profesor,

ARTÍCULO

Las vacas con chip que impulsaron la economía de Uruguay

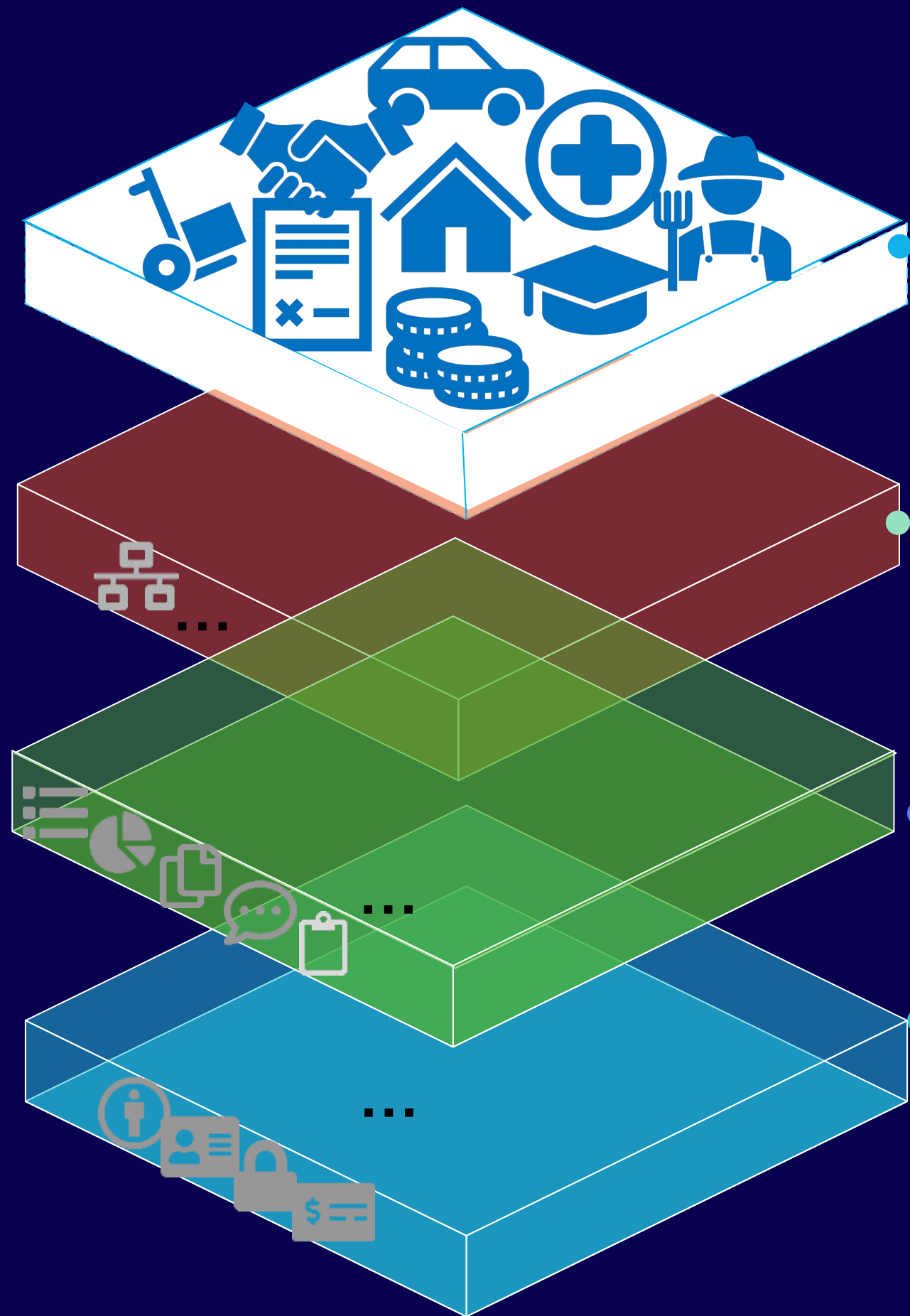
Noviembre 19, 2013



El campo innova en Uruguay
Luego del brote de aftosa del 2001, el Ministerio de Ganadería, Agricultura y Pesca de Uruguay implementó un proyecto de trazabilidad del ganado. En la actualidad, se puede conocer el trayecto de un animal gracias al sistema de trazado, desde que nace hasta que es faenado.

World Bank Group

*http://www.sinembargo.mx/09-04-2015/1307509



Servicios digitales de gobierno que se anticipan a las necesidades de las personas
facilitated by a service-oriented architecture

Aplicaciones reutilizables

e-Learning, e-Marketplace, Business Intelligence / Analytics, Workflow, etc.

Plataforma de Interoperabilidad

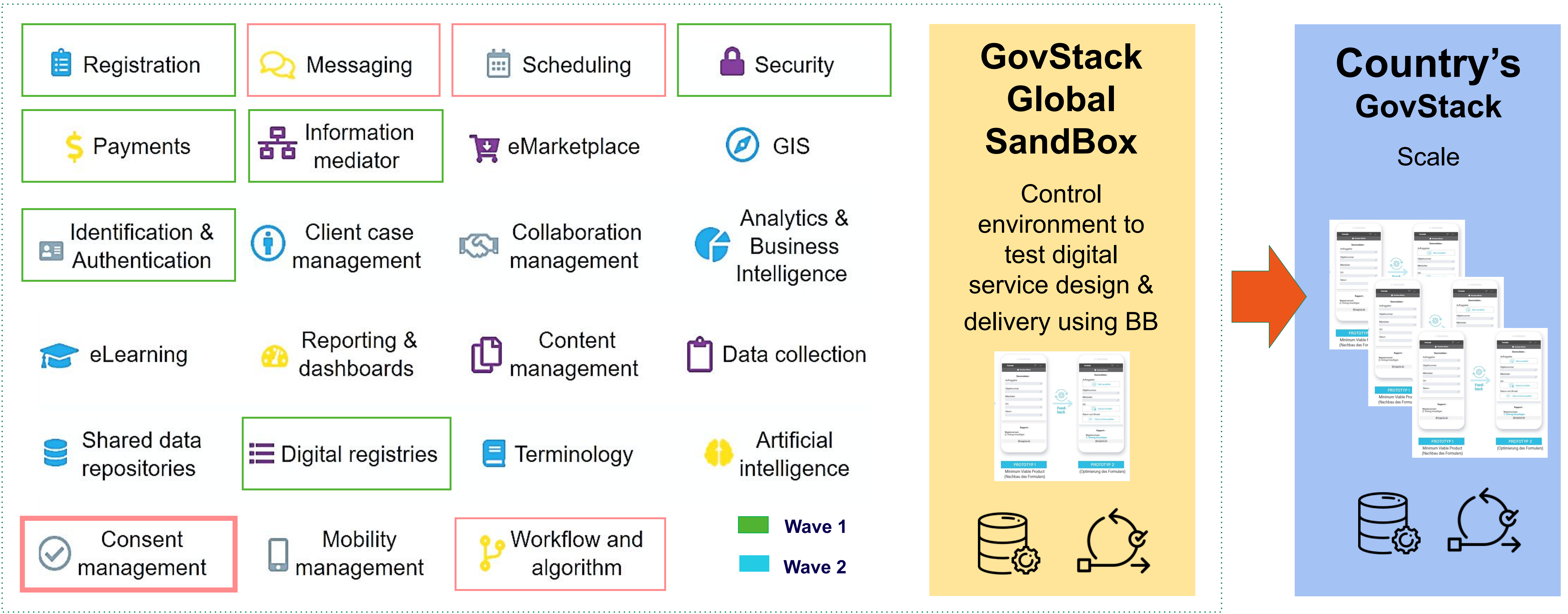
Open API Gateway, secure data exchange

Componentes reutilizables fundacionales**

Identity/Authentication, Security, Consent, Payment, Registration, Messaging, etc.

*** Digital Public Infrastructure (DPIs) considered part of this foundational layer*

Para finales del 2022 GovStack tendrá habilitado un ambiente controlado de pruebas donde se diseñan prototipos e iterar con usuarios.



First Wave Building Block Specifications



First Wave Building Blocks

Specifications

Architecture Specifications	PDF
Security Specifications	PDF
Information Mediator (IM) Specifications	PDF
Registration	PDF
Digital Registries	PDF
Identity and Verification	PDF
Payments	PDF

Review sessions (December 2021)

Please find listed below the recordings and extracts from chat from the review sessions of First Wave Building Block Specifications

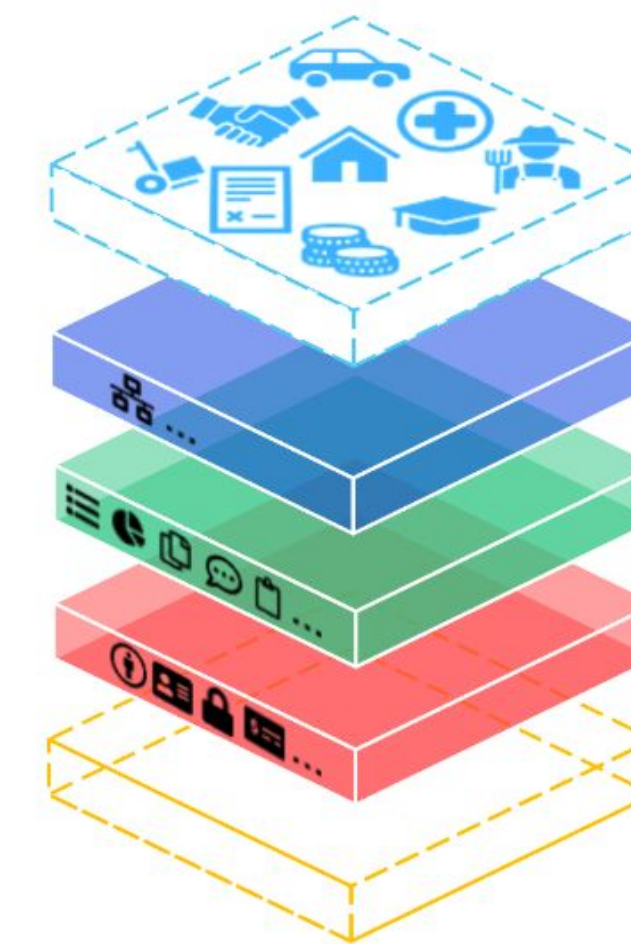
Security and Architecture Requirements	Recording	Extracts from chat
Registrations and Registries	Recording	Extracts from chat
Payments	Recording	Extracts from chat
Digital Identity and Verification	Recording	Extracts from chat

<https://www.govstack.global/govstack-release-1-1-0/>

Second Wave Building Block Specifications



The GovStack initiative aims to build a common understanding and technical practice on fundamental reusable and interoperable digital components, which we collectively refer to as Building Blocks. Our effort is expert-driven and community-based, and includes the participation of multiple stakeholders to bring together expertise for strengthening a government's cross-agency architecture view. Our focus is to enable countries to kickstart their digital transformation journey by adopting, deploying, and scaling digital government services. Through the digital "building blocks" approach, governments can easily create or modify their digital platforms, services, and applications by also simplifying cost, time, and resource requirements.



Second Wave Building Blocks

Scheduling Specifications	Google Doc version	Feedback form
Messaging Specifications	Google Doc version	Feedback form
Workflow Specifications	Google Doc version	Feedback form
Consent Management Specifications	Google Doc version	Feedback form

Recordings and Extracts from Chat

Workflow and Communication Messaging Building Blocks Review	WorkFlow BB Presentaiton	Communication Messaging BB Presentaiton	Recording	Extracts from chat
GovStack Consent and Scheduling Building Blocks Review	Consent BB Presentaiton	Scheduling_BB Presentaiton	Recording	Extracts from chat

<https://docs.egovstack.net/v0.9.0/>

Call for Expert Contributors

Call for Expression of Interest to be a GovStack Technical Contributor!

GovStack Building Blocks are growing and our technical community as well. Join us and contribute with your expertise in different technology domains in the preparation of technical specifications of GovStack Building Blocks.

Women are highly encouraged to express their interest!

Background:

The GovStack initiative aims to build a common understanding and technical practice on fundamental reusable and interoperable digital components, which we collectively refer to as Building Blocks. GovStack's focus is to enable countries to kick start their digital transformation journey by adopting, deploying, and scaling digital government services. Through the digital "building blocks" approach, governments can easily create or modify their digital platforms, services, and applications while also simplifying cost, time, and resource requirements.

GovStack is a community driven initiative founded by The Ministry of Foreign Affairs of the Republic of Estonia (MFA Estonia), the International Telecommunication Union (ITU), the Federal Ministry of Economic Cooperation and Development of the Federal Republic of Germany (BMZ), and the Digital Impact Alliance (DIAL) at the UN Foundation. Together, we are collaborating to accelerate digital transformation and digitalization of government services for the achievement of Sustainable Development Goals (SDGs) particularly in low-resource settings. The collaboration establishes a global high-level framework for digital government cooperation to assist countries in learning and implementing scalable digital services and applications in a cost efficient, accelerated and integrated manner and that are built applying best software development principles and best countries' experiences and practices.

GovStack is an extension of the earlier effort established by the International Telecommunication Union (ITU) and Digital Impact Alliance (DIAL) on development of an [SDG Digital Investment Framework](#).

The collaboration is in the process of implementing a "Reference Digital Government Platform" as a "Digital Public Good" based on reusable, standards-based, secure and interoperable ICT building blocks available to the whole-of-government agencies to build and deploy their digital services and applications. Reducing the time and effort needed to introduce new digital services will allow digital services to be scaled up and upgraded in a more agile and cost-effective manner. This will facilitate also delivering solutions that best meet citizens' needs who expect to have a seamless, consistent and connected experience across the spectrum of government digital services wherever they are and regardless of their income or literacy levels.

As technical contributor to the specifications BB you will undertake according to your contribution availability the following tasks:

- Work in close collaboration with the project technical advisory group, the steering committee and a group of 5-7 experts to develop functional requirements and technical specifications (including Open API specifications) leveraging best practices and state of the art technologies from different countries for the specific domain Building Block. This building block will be implemented as a component of a "Reference Digital Government Platform" that will be built based on the technical and functional requirements developed.
- Ensure that developed requirements are open, standards-based, secure by design and interoperable that leverage already existing standards or any existing similar requirements.
- Ensure that developed requirements will deliver the functionalities identified in a number of targeted use cases that will be provided to the group.
- Coordinate with the Architecture Working Group to ensure that the building block will integrate and fit with the Reference Architecture to comply with information exchange, security and interoperability needs and standards.
- Ensure that developed requirements could be implemented in resource-constrained environments to deliver prioritized use cases and digital government and other sectoral services at national level in developing countries.
- Adapt and adopt best practices and lessons learned from different countries that could be implemented in resource-constrained environment.
- Consult with a wider expert group to collect and incorporate feedback received from the reviewers on the developed requirements

Concrete deliverables in each working group:

- Functional requirements and technical specifications (including Open API specifications) leveraging best practices and state of the art technologies for each Building Block domain specially designed for resource-constrained environments.

Qualifications and experience:

- Advanced university degree in engineering, economics, law, education, management, telecommunications/ICTs or related fields OR education in a reputed college of advanced education with a diploma of equivalent standard to that of an advanced university degree;
- Comprehensive background and understanding in subjects related to e-governance and enterprise architecture;
- More than 7 years of experience in software development at senior level;
- Significant experience and previous engagement preferably at a national level contributing to designing, developing, implementing and maintaining the different domains included in this call for experts;
- Ability to draft and formulate functional requirements and technical specifications including Open API specifications leveraging best practices and state of the art technologies from different countries that could be implemented also in resource-constrained environment;
- Expert experience in Architectural approaches, methods and frameworks and how those could be implemented at country level;
- Demonstrated experience and strong understanding of and engagement with Open-Source Software Development;
- Experience in being part of a technical expert group with strong management experience;
- Strong understanding of how to implement digital services in resource-constrained environment and how to take into consideration that in technical requirements setting;
- Expert experience in and knowledge of applicable standards and how they can be applied for the designated area of work to ensure interoperability and security by design;

Languages: Excellent command of the English language, both written and oral.

Deadline for Expression of Interest: 30 June 2022.

First Name(Required)

Last Name(Required)

Gender(Required)

- Male
 Female
 Other

Other

Nationality(Required)

Country of Residence(Required)

Email(Required)

Please select the domains of expertise that are relevant to your experience(Required)

- Digital Identity
- Digital Registries
- Registration
- Security
- Information Mediator
- Payments
- Workflow
- Consent
- Digital Signature
- Messaging
- UX/UI
- GIS
- e-Market Place
- Cloud Infrastructure
- e-Signature
- Enterprise Architecture
- Content Management
- Reporting and Dashboards
- Analytics

Short Motivation Text(Required)

0 of 500 max characters

Upload your CV(Required)

No file chosen

Accepted file types: pdf, docx, Max. file size: 50 MB.

Submit

<https://www.govstack.global/call-for-expression-of-interest/>



 **WSIS FORUM 2022**
Starting on 15 March
Final week 30 May - 3 June

Special **WSIS Prize 2023**
for
Best Digital Service Design

  **giz** Deutsche Gesellschaft für Internationale Zusammenarbeit (GIZ) GmbH  Digital Impact Alliance  REPUBLIC OF ESTONIA
MINISTRY OF FOREIGN AFFAIRS

Be a part of the GovStack Initiative!

GovStack

Implement GovStack

Become a reference implementation country and transform your government services.



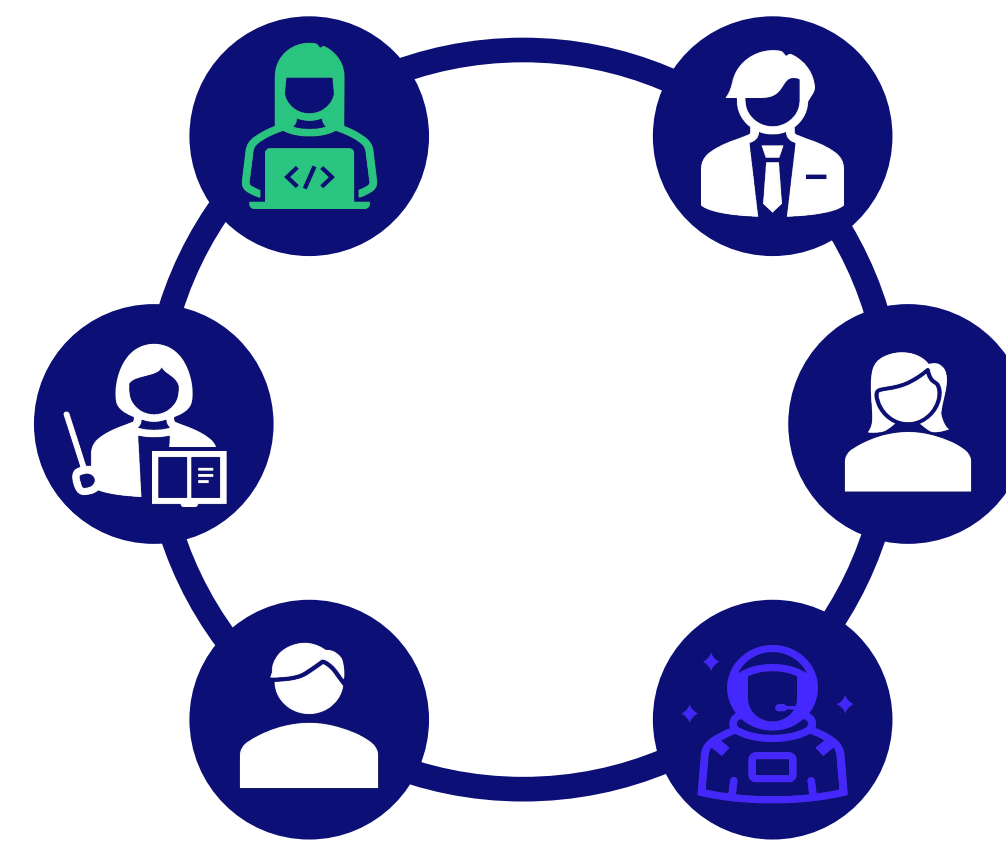
Technical contribution

Develop and review Building Block specifications in GovStack working groups



Learning and Exchange

Share best practices in our GovStack communities of practice and exchange formats



Empowering communities

Join the Partner2Connect Digital Coalition.





CENTRO PARA LA
SOCIEDAD DIGITAL
Universidad de Guadalajara

Misión: Co-crear soluciones a problemas públicos y ayudar a las organizaciones a fortalecer sus capacidades para transformarse digitalmente; a través de la investigación científica y tecnológica, así como la vinculación y extensión para incidir en el desarrollo sustentable e incluyente de la sociedad.



Espacio para co-crear y ejecutar proyectos que habiliten y potencien el uso de las tecnologías emergentes para resolver problemas públicos y acelerar la transformación digital de los gobiernos.



A través de diversas metodologías de investigación y análisis, diseñamos y co-diseñamos productos y servicios alineados a las necesidades de los usuarios y de sus Gobiernos o Instituciones.



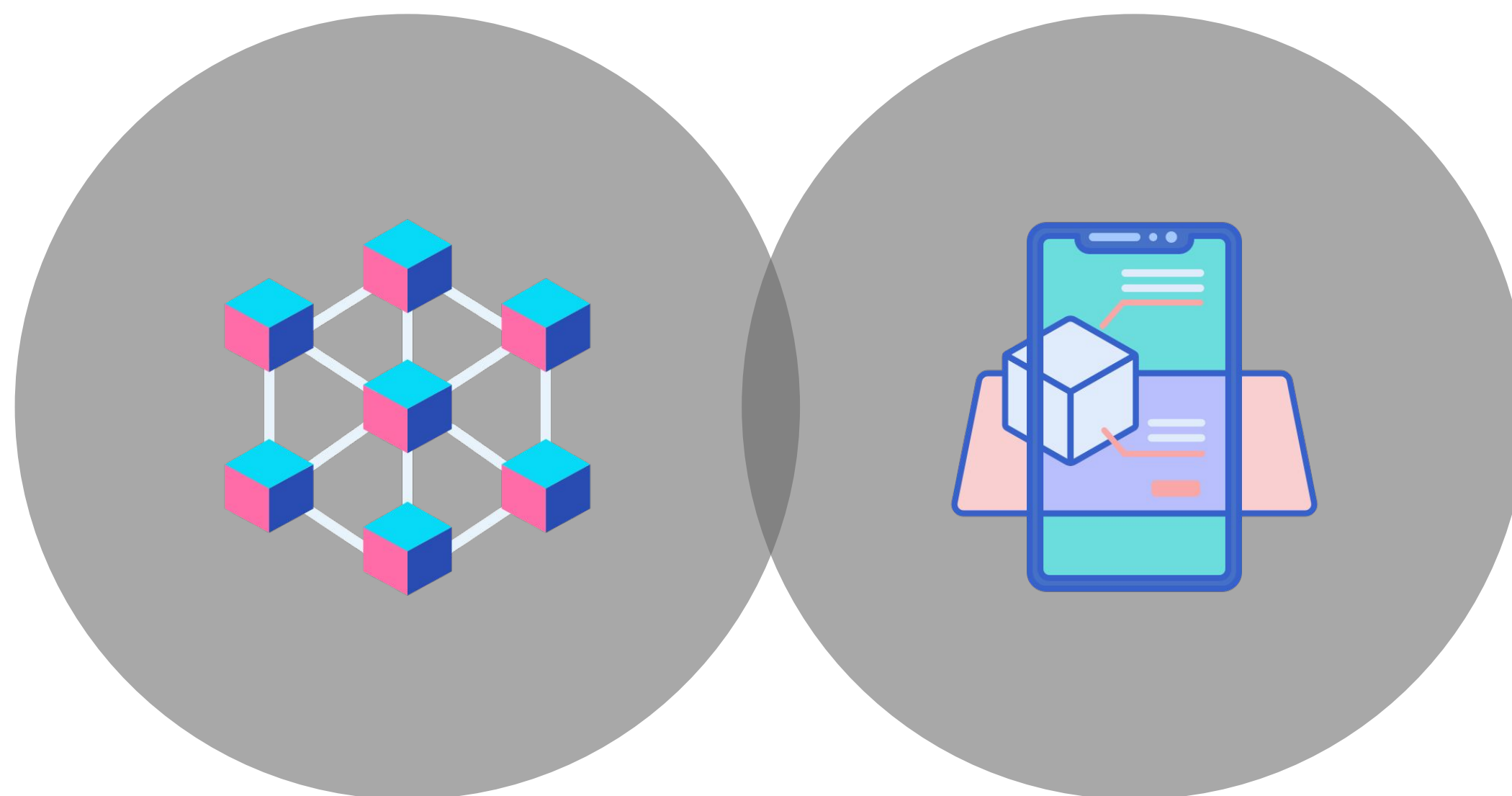
Con la democratización de las Tecnologías de la Información y la Comunicación, buscamos crear espacios y mecanismos que promuevan una mayor inclusión digital de diversos grupos vulnerables.



La plataforma AtlasGob es un repositorio de indicadores internacionales, documentos normativos y buenas prácticas de Gobierno Digital disponible en un solo sitio (próximamente).



Tecnologías



**Resolveremos los desafíos con blockchain y
realidad aumentada**

Siguientes pasos



Landing GovTech

<https://csd.cucea.udg.mx/estancia-govtech>

[Formulario de registro](#)



<https://publications.iadb.org/publications/spanish/document/El-fin-del-tr%C3%A1mite-eterno-Ciudadanos-burocracia-y-gobierno-digital.pdf>



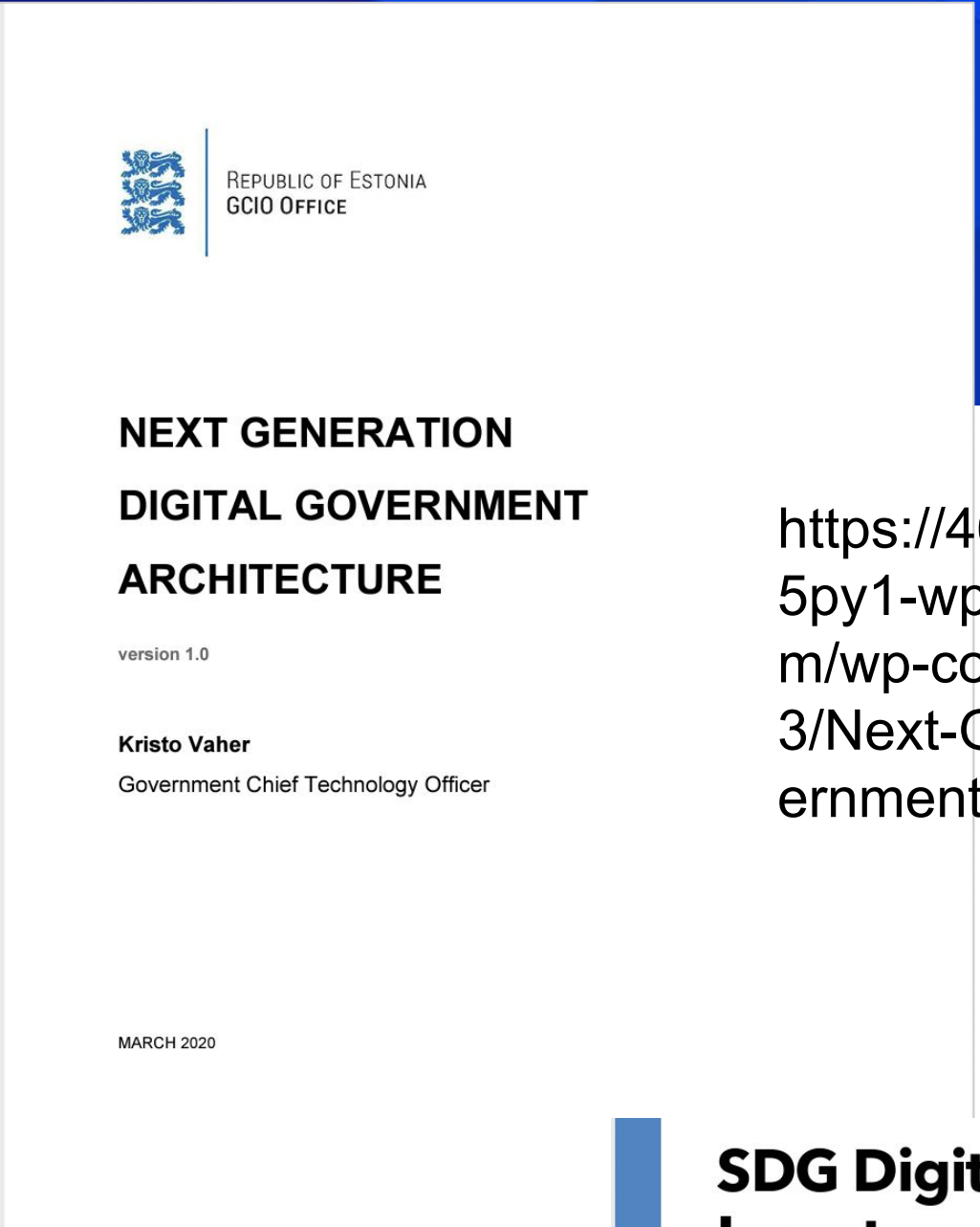
<https://beeckcenter.georgetown.edu/wp-content/uploads/2020/04/V3-Albertos-Case-Study.pdf>



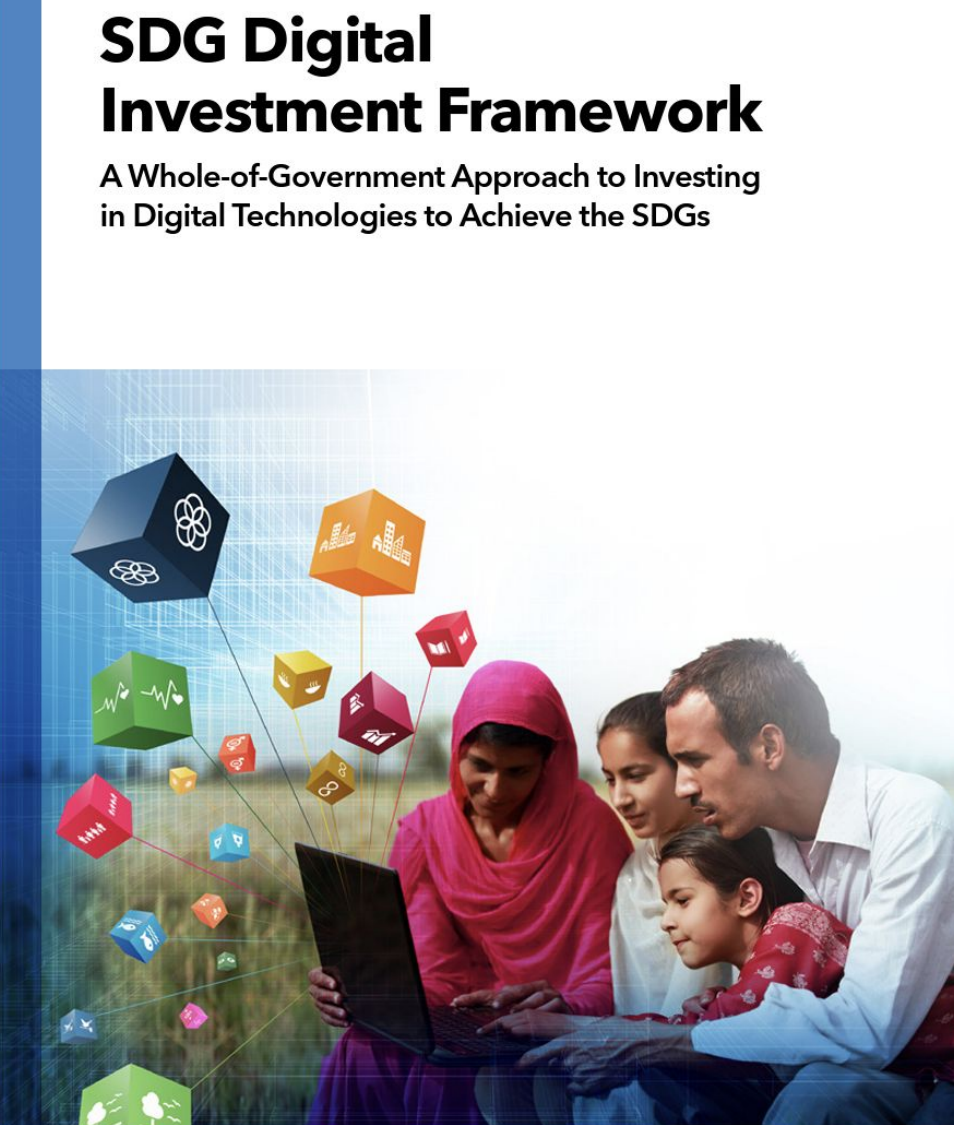
<https://publications.iadb.org/publications/spanish/document/El-fin-del-tr%C3%A1mite-eterno-Ciudadanos-burocracia-y-gobierno-digital.pdf>



<https://46lsmmttu3omis7vq45py1-wpengine.netdna-ssl.com/wp-content/uploads/2020/03/Next-Generation-Digital-Government-Architecture-1.0.pdf>



<https://46lsmmttu3omis7vq45py1-wpengine.netdna-ssl.com/wp-content/uploads/2020/03/Next-Generation-Digital-Government-Architecture-1.0.pdf>



<https://www.itu.int/en/publications/ITU-D/pages/publications.aspx?parent=D-STR-DIGITAL.02-2019&media=electronic>



in <http://linkedin.com/in/yolandamartinezm>

@ [yolamtzm](https://twitter.com/yolamtzm)

yolanda.martinez@itu.int

in <https://www.linkedin.com/company/govstack>

globe <https://govstack.global/>

@ Info@govstack.com